***Контрольный тест оценки внедрения LEAN***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Группа критериев** | **Критерии** | **Баллы** |
| Лидерство | Компания сфокусирована на потребностях клиентов (что отражено в её ключевых показателях эффективности) |  |
| Ежедневные мероприятия по бережливому производству выполняются не для формальности, а напрямую связаны со стратегией и целями компании |  |
| Существует структурированный подход к отбору, учёту и отслеживанию Lean-проектов |  |
| Компания в доступной и понятной форме доносит до сотрудников цели, связанные бережливым производством  |  |
| Регулярно проводятся обзорные совещания по бережливому производству для оценки степени его зрелости |  |
| Руководители компании прошли обучение передовым методам бережливого производства |  |
| Руководители отделов, подразделений, рабочие группы прошли обучение основам бережливого производства и базовым методам Lean |  |
| Руководство мониторит процессы внедрения и применения Lean-методов на рабочих местах |  |
| Сотрудникам предоставлены необходимые ресурсы и время для внедрения методов бережливого производства |  |
| Системы поддержки | Показатели эффективности бережливого производства постоянно отслеживаются и анализируются. Проводятся аудиты |  |
| Фактические показатели эффективности бережливого производства обязательны для всех, понятны и прозрачны |  |
|  |
| Анализируются первопричины жалоб клиентов и определяются корректирующие действия |  |
| Заключены соглашения о сотрудничестве с ключевыми клиентами |  |
| Заключены соглашения о сотрудничестве с основными поставщиками |  |
| Во всех рабочих группах используются матрицы компетенций (skills matrix) для управления и отслеживания навыков бережливого производства  |  |
| Руководство поощряет инициативы сотрудников в области бережливого производства посредством вознаграждений и стимулов |  |
| Бережливое производство внедряется как целостная система, а не точечными элементами |  |
| Поток создания ценности | Для продукта (или семейства продуктов) определяется карта текущего состояния потока создания ценности |  |
| Разрабатывается будущее состояние, которое служит «дорожной картой» для будущих мероприятий по бережливому производству |  |
| Разработан план внедрения (составлен график, выделены основные этапы, распределены обязанности) |  |
| До ответственных лиц и рабочих групп донесены и разъяснены их обязанности  |  |
| Всем рабочим группам доступны карты процессов и потоков создания ценности  |  |
| Рабочие группы совместно совершенствуют карты потоков создания ценностей  |  |
| Карты потоков создания ценности используются для устранения потерь и оптимизации процессов |  |
| Руководству известны текущие узкие места, и оно знает, как их устранить |  |
| Компания способна эффективно управлять своими запасами в рамках потока создания ценности |  |
| Постоянное улучшение | В компании есть команды кайдзен или любые другие официальные команды по совершенствованию |  |
| Мероприятия кайдзен используются для решения проблем и постоянного улучшения потока создания ценности |  |
| Протоколы кайдзен/улучшений записываются, визуализируются  |  |
| Команды по кайдзен/совершенствованию в настоящее время работают над приоритетными направлениями улучшений |  |
| Предложения и идеи учитываются и открыто обсуждаются |  |
| В компании есть внутренний форум (база) для разработки, обмена и внедрения передового опыта |  |
| Общие проблемы решаются сообща. Развито взаимодействие между отделами, подразделениями. Создаются коллегиальные советы |  |
| Методы бережливого производства | Для выявления истинных причин проблем проводится анализ всех первопричин. А для поиска наилучшего решения каждой конкретной проблемы используется несколько методологий |  |
| Процессы создания продуктов и/или услуг не содержат лишних операций, просты и понятны |  |
| Существует утверждённая программа 5S, и распределены обязанности в области 5S  |  |
| В отделах применяются канбан-доски |  |
| Рабочие группы внедряют Poka Yoke (принцип нулевой ошибки), чтобы предотвратить возникновение проблем |  |
| Все потери, связанные с дефектами и доработками, сбои в работе оборудования фиксируются в отчётах, прорабатываются и устраняются |  |
| Спланирован и внедрён график профилактического обслуживания оборудования |  |