

Актуальные вопросы организации стоматологической помощи в 2024 году: проблемы, пути решения, перспективы

В 2023 году появился ряд изменений лицензионного надзора за деятельностью стоматологических организаций, а также создания и функционирования системы качества медицинской деятельности. В программе курса слушатели получают все необходимые разъяснения нововведений и рекомендации по их применению.

Дата проведения: Открытая дата

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Дневной

Срок обучения: 2 дня

Продолжительность обучения: 16 часов

Место проведения: г. Москва, ул. Золотая, д. 11, бизнес-центр «Золото», 5 этаж. Всем участникам высылается подробная схема проезда на семинар.

Для участников предусмотрено: Методический материал, кофе-паузы.

Документ по окончании обучения: По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 16 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

Для кого предназначен

Руководителей и главных врачей стоматологической службы.

Особенности программы

Все вопросы разъясняются с-учётом самых последних изменений-законодательства на-дату курса.

Результат обучения

В-результате обучения участники смогут:

- Узнать актуальные правила, требования и-процедуры оформления лицензий, требования к-организации работы клиник, порядку оказания стоматологической помощи и-системе внутреннего контроля качества
- Успешно взаимодействовать с-лицензионным органом при проведении надзорных проверок, а-также защититься от-необоснованных претензий пациентов и-проверяющих организаций.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

Нормативно-правовая база управления стоматологической службой в-2024-году.

- [Распоряжение ПП №-1180-р от-16-мая 2022-об использовании лекарственных средств при стоматологических заболеваниях «Об-утверждении перечня заболеваний или состояний \(групп заболеваний или состояний\), при которых допускается применение лекарственного препарата в-соответствии с-показателями \(характеристиками\) лекарственного препарата, не-указанными в-инструкции по-его применению»](#)
- [Приказ Минздрава России №-41н от-31-января 2022 года «О-внесении изменения в-случаи и-условия, при которых физические лица могут быть допущены к-осуществлению медицинской деятельности-и \(или\) фармацевтической деятельности без сертификата специалиста или прохождения аккредитации специалиста-и \(или\) по-специальностям, не-предусмотренным сертификатом специалиста или аккредитацией специалиста, утвержденные приказом Министерства здравоохранения-РФ от-23-декабря 2021-г. №-1179н».](#)
- Приказ Министерства здравоохранения-РФ от-26-января 2022-г. №-25н «Об-утверждении порядка и-условий осуществления денежных выплат стимулирующего характера медицинским работникам за-выявление онкологических заболеваний в-ходе проведения диспансеризации и-профилактических медицинских осмотров населения».
- Постановление Правительства РФ-от-09.02.2022-N 140 «О-единой государственной информационной системе в-сфере здравоохранения»
- Проект объединенного профессионального стандарта по-стоматологическим специальностям, новые порядки оказания стоматологической помощи населению, изменения в-работе стоматологических учреждений в-эпидемиологических условиях COVID-19. ФГОС III++. ДПО. НМО. Аккредитация. Состояние вопросов. Перспективы.
- [Федеральный закон от-21.11.2011-N 323-ФЗ \(ред.-от-02.07.2021\) «Об-основах охраны здоровья граждан в-Российской Федерации» \(с-изм.-и-доп., вступ.-в-силу с-01.10.2021\).](#)

Новые положения о-лицензировании медицинской деятельности. Изменение перечня видов медицинской деятельности, подлежащих лицензированию.

Изменение санитарно-эпидемиологических требований к-осуществлению медицинской деятельности.

Работа с-Федеральным регистром медицинских организаций.

Новый порядок ознакомление пациента с-медицинской документацией.

Правила регистрации операций, связанных с-обращением лекарственных средств для медицинского применения, включенных в-перечень лекарственных средств для медицинского применения.

Программа «Честный знак».

СанПиН 2.1.3684-21 и-СанПиН 3.3686-21. Новые условия.

Организация и-проведение профилактических и-противоэпидемических мероприятий в-организациях, осуществляющих медицинскую деятельность (ИСМП).

Разработка стандартных операционных процедур (СОП) в-медицинской организации.

Порядок дачи ИДС на-медицинское вмешательство. Новые формы ИДС.

Протоколы лучевых исследований.

Работа врачебных комиссий (создание, положение, план график; вопросы, рассматриваемые-ВК, протоколы, отчеты, заседания).

Организация внутреннего контроля качества в-стоматологической поликлинике.

- Как организовать работу клиники «на-отлично».
- Организация внутреннего контроля качества и-безопасности медицинской деятельности по-новым правилам. Пошаговый алгоритм и-последовательность организации работы в-стоматологической практике. Положение о-внутреннем контроле качества и-безопасности медицинской деятельности. Цель, задачи, направления внутреннего контроля качества и-безопасности медицинской деятельности.
- Оценочные листы внутреннего контроля качества и-безопасности медицинской деятельности:
 - идентификация личности пациентов в-стоматологической организации
 - организация работы регистратуры
 - эпидемиологическая безопасность
 - лекарственная безопасность
 - безопасность обращения медицинских изделий
 - безопасность при организации экстренной и-неотложной помощи
 - преемственность при оказании медицинской помощи
 - хирургическая безопасность (профилактика рисков, связанных с-оперативными вмешательствами)
 - обеспечение качества оказания стоматологической помощи

- безопасность среды в-стоматологической организации
- управление персоналом при осуществлении медицинской деятельности.
- мониторинг наличия у-медицинских работников документов об-образовании и-сертификата специалиста либо свидетельства об-аккредитации специалиста.
- Организация комнаты временного хранения медицинских изделий и-лекарственных средств. Мониторинг безопасности медицинских изделий и-лекарственных средств, и-учет нежелательных событий.
- Профстандарты. Как внедрить профстандарты в-клинике. Алгоритм.
- Как разработать и-внедрить стандартные операционные процедуры (СОПы) и-клинические алгоритмы в-стоматологии. Лайфхаки от-главного врача + библиотека СОПов.
- Основания для проведения внутреннего контроля качества и-безопасности медицинской деятельности в-стоматологической организации. Плановая, целевая, внеплановая проверка.
- Организация внутреннего контроля качества и-безопасности медицинской деятельности. Уполномоченное лицо по-качеству и-безопасности медицинской деятельности.
- Этапы контроля качества и-безопасности медицинской деятельности. Сроки проведения внутреннего контроля качества и-безопасности медицинской деятельности.
- Практические инструменты реализации внутреннего контроля качества и-безопасности медицинской деятельности.
- Порядок регистрации и-анализа результатов внутреннего контроля качества и-безопасности медицинской деятельности. Алгоритм проведения заседаний и-оформление результатов.
- Врачебная комиссия— спасательный круг в-безопасности медицинской деятельности. Как согласовать работу врачебной комиссии и-службы внутреннего контроля.
- Правовые аспекты назначения препаратов Off-Label в-стоматологии.

Медицинская карта стоматологического больного.

- Как победить хаос в-ведении медицинской документации. Значение количества и-содержания медицинской документации для пациентов и-документации ЛПУ независимо от-формы собственности. Как не-позволить пациенту «нажиться» на-ошибках в-медицинских документах в-стоматологической клинике. Что делать, если пациент отказывается подписывать медицинские документы.
- Форма и-порядок заполнения медицинской карты стоматологического больного. Критерии качества ведения медицинской карты и-их-применение.
- ИДС и-отказ от-вмешательства на-стоматологическом приеме.
- Требования и-алгоритмы заполнения разделов карты: «Клинический диагноз», «План лечения». Раздел «Наблюдение в-процессе лечения» с-точки зрения эксперта. Эпикриз: важная часть истории болезни. Виды, структура, функция.
- Алгоритм действия для медицинского персонала Чек лист: медицинская карта стоматологического больного, ИДС, диагноз, план лечения.
- Алгоритмы действия врача при выдаче справок, выписок и-копий медицинской карты.
- Претензионная работа в-медицинской организации: порядок рассмотрения жалоб пациентов. Алгоритм регистрации, рассмотрения и-ответа на-претензию пациента. Сроки рассмотрения. Структура подготовки ответа.
- Как организовать комнату для ознакомления пациента с-медицинской документацией. Как выстроить работу с-негативными отзывами о-клинике в-интернете, не-потратив ни-копейки. Алгоритм обращения в-Роскомнадзор.

Актуальные вопросы судебно-медицинской практики и-государственного контроля качества и-безопасности медицинской деятельности в-стоматологической сфере.

- Основные нарушения при осуществлении медицинской деятельности в-стоматологии. Контроль и-надзор за-соблюдением законодательства, регулирующего сферу оказания стоматологической помощи и-услуг. Практические рекомендации. Документооборот.
- Конфликтные ситуации в-стоматологии и-механизмы их-разрешения. Роль Врачебных комиссий.
- Новейшая практика применения законодательства о-защите прав потребителей при оказании платных медицинских услуг. Рекомендации по-досудебному разрешению конфликтов. Медиация как инструмент. Судебная практика в-стоматологии. Назначение и-выполнение судебно-медицинских экспертиз по-материалам «врачебных дел»-основные моменты. Роль медицинской документации.

Преподаватели

СОЙХЕР Марина Ивановна

К.м.н., доцент кафедры стоматологии детского возраста и ортодонтии ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России, главный врач Московской областной стоматологической поликлиники.

ПОПОВА Татьяна Геннадьевна

Д.м.н., консультант городского бюро судмедэкспертизы департамента здравоохранения Москвы и Российского центра судмедэкспертизы.