

## Директор по качеству

Курс помогает найти ответы на вопрос какие практические навыки и знания должны иметь директор по качеству, чтобы быть эффективным менеджером, способным обеспечить выполнение амбициозных целей компании, которые ставит высшее руководство.

**Дата проведения:** 1 - 4 октября 2024 с 10:00 до 17:30

**Артикул:** СП11391

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Онлайн-трансляция

**Срок обучения:** 3 дня

**Продолжительность обучения:** 24 часа

**Стоимость участия:** 55 000 руб.

**Для участников предусмотрено:**

Методический материал.

**Документ по окончании обучения:** По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 24 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

## Для кого предназначен

Директоров/специалистов, отвечающих за разработку, внедрение, поддержание, совершенствование системы менеджмента качества и производственных процессов, собственников бизнеса, руководителей по корпоративному развитию.

## Цель обучения

Изучение лучшего практического опыта работы директора/менеджера по качеству для ускорения процесса внедрения эффективных технологий качеством управления на предприятии.

## Результат обучения

**В результате обучения** слушатели получают:

- Комплекс ролевых компетенций Директора по качеству, алгоритм формирования и поддержания службы качества в организации.
- Практические знания и опыт по разработке, поддержанию и совершенствованию системы менеджмента качества.
- Знания по формированию Целей в области качества, разработке процессной модели, управлению рисками, согласно требованиям международных стандартов.
- Алгоритм организации и внедрения системы внутренних аудитов.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

# Программа обучения

## Обзор последних изменений ISO.

- Обзор подходов и-инструментов в-области качества.
- Организация внедрения системы менеджмента, основанной на-опыте международных стандартов (ISO 9001, серия 10000 и-т.п.).
- Обеспечение движения организации к-комплексному управлению качеством.

## Роль директора по-качеству в-развитии организации.

- Наиболее актуальные задачи и-функции. Разбор существующих практик их-осуществления. Обзор важных областей компетентности Директора по-качеству. Рекомендации по-диагностике существующей системы и-дальнейшим действиям.
- Актуальные вопросы формирования и-поддержания службы качества в-организации.
- Особенности выбора инструментов менеджмента качества с-учетом политики, стратегии организации в-области качества, текущего уровня зрелости системы менеджмента. Преимущества и-недостатки.

?????????. ?????????? ??? ? ?? ??????????.

## Анализ со-стороны руководства.

- Подготовка и-проведение совещания по-анализу со-стороны руководства.
- Виды отчётности.
- Действия по-результатам совещания.

## Практика выстраивания структуры и-состава процессов Организации.

- Работа с-функциями и-процессами для повышения результативности.
- Приемы стандартизации процессов.
- Анализ взаимосвязей целей, процессов и-организационной структуры предприятия.
- Особенности документирования ответственности и-полномочий для процессной работы.
- Директор по-качеству и-управление процессами СМК.

?????????. ????, ?????????, ??????

## Мониторинг процессов.

- Проблемы мониторинга, анализа и-оценки процессов и-их-разрешение.
- Сравнительный анализ используемых показателей СМК. Оценка состояния процессов организации.

?????????. ?????? ?????????????????????? ?????????????? ? ??????????.

## Реализация процесса постоянного совершенствования и-участие директора по-качеству.

- Внедрение визуального менеджмента.
- 8Д-анализ.
- 5С-культура производства.
- Кайдзен процесс постоянного улучшения.
- Диаграмма Ишикава.
- Линия тренда.
- SPC-набор статистических данных и-их-анализ.
- KPI система сбалансированных показателей.

## Практика организации внутренних аудитов.

- Разбор и-анализ новых требований ИСО 19011.
- Оценка рисков при составлении программы аудитов.
- Аудит процесса/продукта их-роль в-постоянном улучшении.
- Работа с-органами по-сертификации СМК их-роль в-улучшении качества продукции поставщика.

?????????. ??????? «????????????? ??????», ??????? ??????????.

## Выстраивание системы управления рисками.

- Требования по-анализу рисков в-международных стандартах.
- Риск менеджмент принципы и-руководство.
- Управление рисками.

## Аспекты управления изменениями и-участие директора по-качеству.

- Правила запуска процесса изменений с-учетом текущей зрелости организации.
- Управление сопротивлением.

- Управление проектом, связанным с-изменениями.
- Аспекты подготовки к-надзорным-/ сертификационным аудитам. Рассмотрение проблемных вопросов надзора и-сертификации.
- Сертификация продукции.
- Метрология в-производстве.

?????????. ???????? ? ??????? ??????? ??? ?????????? ????????

**Тестирование знаний участников по-результатам семинара и-обсуждение результатов.**

## Преподаватели

### ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Производственный опыт работы, в том числе руководящей, в области управления качеством на предприятиях автомобильной отрасли, более 20 лет. Внедрение и постановка на производство требований IATF 16949:2016, потребителей RENAULT, NISSAN, AVTOVAZ, GM, FORD, Volkswagen. Опыт работы преподавателем в высших учебных заведениях с 2007г.