

# Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в 2024 году: практические рекомендации для медицинских организаций

Утверждена вторая версия практических рекомендаций по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (поликлинике). (Вторая версия" (утв. ФГБУ "Национальный институт качества" Росздравнадзора 01.07.2023). В программе курса рассматриваются всенормовведения и даются разъяснения в области внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

**Дата проведения:** Открытая дата

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Дневной

**Срок обучения:** 2 дня

**Продолжительность обучения:** 16 часов

**Место проведения:** г. Москва, ул. Золотая, д. 11, бизнес-центр «Золото», 5 этаж. Всем участникам высылается подробная схема проезда на семинар.

**Для участников предусмотрено:**

Методический материал, кофе-паузы.

**Документ по окончании обучения:** По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 16 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

## Для кого предназначен

Руководителей и специалистов медицинских организаций, руководителей служб по качеству, специалистов в области качества, владельцев бизнеса, специалистов Комиссии (Службы) по внутреннему контролю; уполномоченных лиц по качеству и безопасности медицинской деятельности.

## Цель обучения

Изучить современные требования к организации деятельности медицинской организации, новые подходы к организации ВККиБ МД, рассмотреть успешные практики внедрения ВККиБ МД. Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

## Программа обучения

## **Новые требования к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (ВККиБ МД), утвержденные Минздравом России.**

- Порядок, особенности новых подходов к внедрению системы ВККиБ МД в медучреждении.
- Нормативно-правовое обеспечение организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
- Приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».
- Практические рекомендации Росздравнадзора по организации ВККиБ МД.
- Разработка документов системы качества.
- Концепция трехуровневой системы контроля качества и БМД.
- Влияние ненадлежащей организации ВКК на риск потери деловой репутации руководителя (владельца медицинского бизнеса).

### **Порядок и особенности организации ВККиБ МД.**

- Контроль качества медицинской деятельности; контроль БМД.
- Механизмы совершенствования ВККиБ МД.
- Риск-ориентированная модель государственного контроля (надзора) и минимизации риска привлечения к административной ответственности.
- Условия для повышения/понижения категории риска медицинской организации.
- Контроль качества медицинской деятельности; контроль безопасности медицинской деятельности.

### **Проверки организации проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.**

#### **Практические рекомендации Росздравнадзора по внедрению и организации ВККиБ МД.**

- Формирование порядка ВККиБ МД.
- Памятки врачу и пациенту (организационная структура, филиалы, система управления ВКК).
- Типичные ошибки оформления трудовых отношений.
- Основы документирования трудовых отношений, медицинские осмотры и психиатрические освидетельствования.
- Разработка стандартных операционных процедур (СОПов).

#### **Безопасность среды медицинской организации.**

- Безопасные условия пребывания для пациентов и посетителей.
- Условия работы для медицинского и обслуживающего персонала.
- Организация ухода за пациентами. Хирургическая безопасность. Эпидемиологическая (инфекционная) безопасность.

#### **Механизмы совершенствования и формирование порядка проведения ВККиБ МД и состав его участников.**

#### **Организация работы комиссии (службы) по внутреннему контролю и уполномоченного лица по качеству и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.**

- Требования к разработке положения о порядке организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Требования к работникам, осуществляющим внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Требования к локальной документации по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
- Функции и порядок взаимодействия комиссии (службы) и (или) уполномоченного лица, руководителей и (или) уполномоченных работников структурных подразделений, врачебной комиссии в рамках организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
- Организация и проведение мероприятий в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
- Формирование сводного отчета, содержащего информацию о состоянии качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
- Информирование врачей, среднего медицинского персонала и иных работников медицинской организации о результатах внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

#### **Разработка локальных актов в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (стандартные операционные процедуры, алгоритмы действий работников медицинской организации).**

- Требования к локальной документации по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
- Функции и порядок взаимодействия рабочих групп, осуществляющих разработку локальных актов в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (стандартные операционные процедуры, алгоритмы действий работников медицинской организации).
- Методология разработки локальных актов в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (стандартные операционные процедуры, алгоритмы действий работников медицинской организации).
- Порядок внедрения разработанных локальных актов в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (стандартные операционные процедуры, алгоритмы действий работников медицинской организации).

- Порядок пересмотра и обновления локальных актов в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (стандартные операционные процедуры, алгоритмы действий работников медицинской организации).

## Преподаватели

### ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Разработчик проекта приказа Минздрава о внутреннем контроле качества, к.м.н., генеральный директор ФГБУ «Национальный институт качества», соавтор Практических рекомендаций Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

### ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Представители РОСЗДРАВНАДЗОРА.

### ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Практикующий юрист в сфере медицинского права, автор программ по правовым основам медицинской деятельности и управлению персоналом, преподаватель ГАОУ ВО «Московский городской университет управления Правительства Москвы».