

## Контроль и управление качеством поставок. Практические вопросы выбора, оценки и аудита поставщиков

В программе курса рассматриваются современные методы организации процессов отдела технического контроля качества, направленные на оптимизацию затрат работы предприятия в данном направлении. Каждый блок курса закреплен деловыми играми и практикумами; представлены многочисленные практические примеры реальных производственных компаний.

**Дата проведения:** Открытая дата

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Дневной

**Срок обучения:** 3 дня

**Продолжительность обучения:** 24 часа

**Место проведения:** г. Санкт-Петербург, ул. Петропавловская, д. 4, литер А. Станция метро «Петроградская».

**Для участников предусмотрено:** Методический материал, кофе-паузы.

**Документ по окончании обучения:** По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 24 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

### Для кого предназначен

Руководителей/специалистов служб: материально-технического обеспечения, технического контроля, системы менеджмента качества, производственных подразделений.

### Цель обучения

Получить современные теоретические и практические знания и умения в курсе повышения квалификации по данной теме, повысить эффективность и надежность закупочных операций на предприятии; снизить риски некачественных поставок; предотвратить ошибки при выборе и оценке поставщиков.

### Особенности программы

Знания технологии проведения аудита поставщиков, полученные в ходе обучения, позволят значительно повысить качество продукции компании, а также снизить финансовые потери и затраты на входной контроль.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

# Программа обучения

## **Роль материально-технического снабжения в-общей системе управления предприятием. Актуальность вопросов управления качеством при осуществлении поставок:**

- общие сведения о-требованиях стандартов и-руководящих документов по-управлению поставщиками. Управление процессами, продукцией и-услугами, поставляемыми внешними поставщиками в-соответствии (ГОСТ Р-ИСО 9001-2015, ГОСТ РВ-0015-002-2020 и-др.);
- основные принципы закупок и-поставок;
- политика, цели в-области закупок с-использованием различных методологий, включая ССП;
- положение об-отделе материально-технического обеспечения с-применением процессного управления;
- определение потребности в-материально-технических ресурсах (МТР). Документация для планирования закупок МТР;
- подходы для выбора поставщика. Порядок взаимодействия с-поставщиками.

## **Разработка принципиальных требований по-обеспечению качества поставляемой продукции:**

- определение технических требований к-качеству поставляемых материально-технических ресурсов, комплектующих изделий, продукции;
- требования к-таре, упаковке, хранению, перевозке;
- обращение с-продукцией ненадлежащего качества;
- возмещение ущерба за-поставку продукции ненадлежащего качества;
- страхование сохранности продукции при перевозке;
- требования к-наличию определенных процедур, процессов, оборудования поставщика;
- наличие функционирующей системы менеджмента качества;
- оформление требований в-соответствующей нормативно-технической, правовой и-договорной документации. Наличие сертификатов, заключений, протоколов испытаний.
- соглашение о-качестве.

## **Деловая игра «Анализ договора с-поставщиком на-соответствии требований по-обеспечению качества закупаемой продукции».** Представление и-защита результатов.

## **Методы оценки возможностей поставщиков:**

- оценка отдельных образцов поставляемой продукции;
- оценка на-основе опыта аналогичных поставок и-опыта других потребителей;
- оценку возможностей поставщика (метод А.-Робертсона);
- исследование репутации поставщика;
- аудит системы менеджмента качества;
- самооценка деятельности поставщика на-основании чек-листов;
- комплексный анализ информации, относящейся к-процессам деятельности поставщика;
- проведение технического аудита/аудита продукции с-целью оценки уровня функционирования процессов контроля качества на-всех этапах производства поставщика;

## **Практикум. Деловая игра. Методы оценки возможностей поставщиков. Оценка и-выбор наиболее эффективного поставщика.**

## **Верификация закупленной продукции. Входного контроль:**

- проверка наличия сопроводительной документации на-продукцию, удостоверяющей качество и-комплектность продукции;
- контроль соответствия и-приемка по-качеству и-комплектности продукции требованиям НТД и-перечню материалов, подлежащих контролю;
- контроль за-проведением технологических испытаний (проб, анализов) поступающих ресурсов в-цехах, лабораториях, контрольно- испытательных станциях;
- анализ и-документация по-результатам входного контроля;
- работа представителей поставщиков для участия в-составлении необходимой документации по-дефектам, обнаруженным при входном контроле. Классификация дефектов продукции поставщиков;
- работа с-поставщиками при выявлении несоответствующей продукции. Акты несоответствующей продукции. Затраты на-брак. Минимизация рисков;
- управление несоответствующей продукцией. Применение статистических методов при входном контроле качества сырья, материалов, комплектующих.

## **Практическая работа. Статистические методы в-управлении закупками: контрольный листок, диаграмма Парето, диаграмма Исикавы. Представление результатов.**

## **Мониторинг, оценка поставщиков:**

- методология. Система оценки качества продукции поставщика.
- протокол оценки (выбора) поставщиков;
- реестр одобренных поставщиков по-результатам мониторинга;
- определение категории поставщиков;

- степень управления и-работы с-поставщиками. претензии к-поставщикам;
- документирование процесса управления поставщиками, показатели результативности и-эффективности;
- Руководство по-качеству для поставщиков. Анализ требований.
- Применение методики 8D-с целью предотвращения повторного возникновения дефектов продукции.

**Практическая работа** «Оценка поставщиков по-предложенной методике. Составление реестра»

**Риск-ориентированный подход к-оценке поставщиков. Применение метода FMEA –анализа для оценки, анализа и-минимизации рисков, связанных с-поставщиками.**

- основные риски, связанные с-поставщиками;
- применение методики оценки надежности поставщиков по-3-м блокам: анализ финансовой стабильности, управление бизнесом и-хозяйственная деятельность для снижения рисков;
- документы, подтверждающие финансовую стабильность поставщиков;
- проверка поставщиков по-базам данных интернет-ресурсов;
- использование метода FMEA –анализа для оценки, анализа и-минимизации рисков, связанных с-поставщиками.
- методы анализа, стратегии снижения риска, разработка плана мероприятий.

**Практическая работа** по-идентификации, оценке, анализу, стратегии управления часто встречающихся рисков поставщиков с-использованием метода FMEA-анализа. Представление и-защита результатов.

**Работа с-претензиями к-поставщикам.**

**Применение методики 8D-с целью предотвращения повторного возникновения дефектов продукции.**

- методология, этапы проведения, ведение статданных, анализ.

**Практический разбор. Применение на-предприятии метода командной работы 8D.**

**Анализ причин снижения качества и-безопасности продукции на-примере предприятия.**

**Аудит поставщика как эффективный инструмент взаимодействия с-потребителем и-снижения рисков, связанных с-поставками закупаемой продукции. Методология, документация, отчетность:**

- понятие аудита. Цель и-задачи аудитов поставщика. Виды аудитов;
- определение требований к-поставщику, разработка опросного листа;
- технология и-принципы проведения аудита поставщика;
- руководство программой аудита поставщиков. Полномочия и-ответственность сторон, принимающих участие в-аудите;
- наблюдения. Ведение записей во-время проведения аудита. Регистрация несоответствия и-наблюдений;
- отчетность по-результатам аудитов. Требования к-подготовке отчёта. Отчёт об-аудите;
- контроль по-разработке и-реализации корректирующих действий по-результатам проведенного аудита;
- требования к-компетентности и-личностным качествам аудиторов. Требования к-техническим экспертам аудита. Положение о-внутренних аудиторах.

**Документация аудита:**

- программа аудита;
- план аудита;
- опросный лист (чек-лист);
- протоколы несоответствий (карта несоответствий);
- отчет по-аудиту предприятия/процесса (проблеме качества);
- количественная оценка аудита.
- определение рейтинга поставщика.

**Практическая работа.** Пошаговое моделирование аудита поставщика. Разбор результатов аудитов поставщиков, проводимых в-реальных производственных компаниях.

**Формирование системы партнерских отношений с-поставщиками:**

- действия до-начала поставок, кодекс этики поставщиков;
- формализация отношений через регламентирующие документы (соглашение о-качестве поставок, Руководство системы качества управления для поставщиков);
- аккредитация поставщиков.

**Практикум:** Изучение опыта компаний по-развитию партнерских отношений с-поставщиками.

**Практическая работа** «Диагностическая оценка поставщика своей компании» в-соответствии с-требованиями международных стандартов, специализированных требований поставщика для своего предприятия".

**Обсуждение результатов. Обмен мнениями.**

# Преподаватели

## ИДРИСОВА Наталья Геннадьевна

Кандидат экономических наук. Профессиональный инженер России.

Практический производственный опыт работы более 20 лет на различных предприятиях (нефтехимия, машиностроение, весостроение, дополнительное образование) в том числе руководящей, в области управления, качества продукции, СМК, риск-менеджмента, внутреннего/внешнего/поставщиков аудита, анализа, оптимизации и совершенствования бизнес-процессов предприятий.

Победитель Всероссийского конкурса «Инженер года» в номинации «Менеджмент качества».- Победитель республиканского конкурса «Лучший менеджер по качеству Республики Татарстан».-Опыт работы преподавателем с 2007 года.

### **Профессиональные компетенции**

- Управление рисками (риск-менеджмент) на предприятии.
- Менеджмент качества. Методы повышения качества продукции.
- Организация работ отдела технического контроля, рекламационная деятельность на предприятии.
- Управление качеством поставок. Выбор, оценка, аудит поставщиков.
- Разработка и внедрение системы менеджмента качества (СМК) на соответствие требованиям ISO (ГОСТ Р) ИСО 9001:2015 .  
Практическая реализация.
- Организация и проведение внутреннего аудита системы менеджмента качества на соответствие требованиям ISO (ГОСТ Р) ИСО 9001:2015 .
- Процессное управление. Моделирование, регламентация и оптимизация бизнес-процессов.
- Повышение эффективности предприятия на основе интеграции системы менеджмента качества и бережливого производства.
- Технологии внедрения инструментов бережливого производства на предприятии.
- Совершенствование СМК. Самооценка деятельности организации, ISO 9004, экспертиза конкурса на соискание премий Правительства в области качества.
- Клиенториентированность. Управление лояльностью клиентов.
- Целевое управление.