

# Моделирование, регламентация, оптимизация бизнес-процессов и организационной структуры предприятия. Внедрение процессного подхода к управлению предприятием

Курс позволит рассмотреть современные и эффективные методы описания, регламентации и оптимизации бизнес-процессов предприятия.

**Дата проведения:** 16 - 19 сентября 2024 с 10:00 до 17:30

**Артикул:** СП11179

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Онлайн-трансляция

**Срок обучения:** 4 дня

**Продолжительность обучения:** 32 часа

**Стоимость участия:** 50 000 руб.

**Для участников предусмотрено:** Методический материал.

**Документ по окончании обучения:** Слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 32 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

## Для кого предназначен

Руководителей, стремящихся освоить инструменты процессного подхода к управлению в целях регулярного совершенствования деятельности предприятия.

## Цель обучения

Изучить и освоить на практике основные технологии описания бизнес-процессов, их анализа и совершенствования.

## Особенности программы

Курс содержит практические примеры и лучшие практики применения процессного подхода к управлению на отечественных и зарубежных предприятиях различных отраслей экономики.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

# Программа обучения

## **Проектирование бизнес-архитектуры компании:**

- Основные элементы бизнес-архитектуры компании;
- Принципы формирования системы целей и-показателей (методология BSC);
- Принципы формирования процессной модели;
- Работа с-организационной структурой;
- Формирование регламентирующей документации;
- Доведение регламентирующей документации до-сотрудников;
- Контроль исполнения процессов;
- Анализ отклонений.

## **Структура процессной модели предприятия:**

- Ключевые понятия процессного подхода к-управлению.
- Назначение бизнес-процессов.
- Цели моделирования процессов.
- Структура процессной модели предприятия.
- Классификация процессов предприятия.
- Структура внутренней нормативной документации предприятия в-привязке к-структуре процессов.
- Проектирование диаграммы окружения предприятия.
- Проектирование матрицы стейкхолдеров предприятия.

## **Проектирование дерева процессов предприятия:**

- Способы выделения процессов предприятия.
- Работа с-референтными моделями.
- Выделение процессов через анализ потребностей стейкхолдеров.
- Диагностика процессов.
- Расстановка приоритетов в-описании процессов.
- Планирование описания процессов на-предприятии.

## **Технология описания бизнес-процесса:**

- Технология описания бизнес-процесса.
- Технология сбора информации о-процессе:
  - Перечень ключевых атрибутов бизнес-процесса.
  - Последовательность проработки ключевых атрибутов бизнес-процесса.
  - Чек-лист «Процесс описан на-100%».
  - Основные показатели процесса (результативность, эффективность, качество продукта процесса).
- Технология проведения моделирующей сессии.
- Технология защиты бизнес-процесса.
- Технология проведения опытной эксплуатации бизнес-процесса.

## **Обзор нотаций бизнес-процессов. Проектирование процесса в-нотации IDEF0:**

- Обзор нотации IDEF0.
- Обзор нотаций BFC, CFFC.
- Обзор нотации EPC.
- Обзор нотации BPMN.
- Рекомендации по-выбору нотаций в-зависимости от-целей моделирования.
- Проектирование процесса в-нотации IDEF0.

## **Проектирование процессов в-нотациях BFC, CFFC:**

- Декомпозиция процессов.
- Границы процессов по-событиям.
- Точки принятия решения.
- Дополнительные инструменты визуализации ответственности участников процесса.
- Проектирование процесса в-нотациях BFC, CFFC.

## **Проектирование процессов в-нотациях EPC, BPMN:**

- Правила размещения объектов на-диаграмме EPC.
- Промежуточные события, как дополнительные инструменты управления ходом процесса.
- Особенности отображения коллективной ответственности за-участки процесса в-нотации EPC.
- Проектирование процесса в-нотациях EPC, BPMN.

### **Управление рисками процессов:**

- Понятийный аппарат риск-менеджмента.
- Технология выделения и-анализа рисков процесса.
- Стратегии работы с-рисками процесса.
- Типы мероприятий реагирования на-риски.
- Матрица рисков. Обзор инструмента.
- Проработка рисков бизнес-процесса.

### **Система мотивации команды процесса:**

- Влияние процессного подхода на-организационную структуру предприятия.
- Типы организационных структур предприятия.
- Сбор показателей подразделения/сотрудника через KPI процесса.
- Структура заработной платы участника команды процесса.
- Правила расчета фиксированной части заработной платы.
- Правила расчета переменной части заработной платы.

### **Визуальный анализ бизнес-процессов:**

- Визуальный анализ бизнес-процесса: назначение, основные понятия.
- Технология проведения визуального анализа.
- Модели процессов As-Is-и-To-Be.
- Маркеры визуального анализа через типовые потери в-процессах.
- Типовые проблемы процесса, выявляемые в-ходе визуального анализа.
- Оптимизация бизнес-процесса на-основе визуального анализа схемы процесса.
- Типы оптимизационных решений («реинжиниринг» vs-«кайдзен»).

### **Статистический анализ бизнес-процессов:**

- Статистический анализ бизнес-процесса: назначение, основные понятия.
- Технология проведения статистического анализа.
- Диаграммы Парето.
- Контрольные карты Шухарта.
- Типы выявляемых отклонений.
- Диаграммы Исикавы.
- Оптимизация бизнес-процесса на-основе статистического анализа процесса.

### **Имитационное моделирование и-функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов:**

- Имитационное моделирование и-функционально-стоимостной анализ бизнес-процесса: назначение, основные понятия.
- Технология проведения функционально-стоимостного анализа.
- Способы сбора исходных данных.
- Особенности построения диаграмм для проведения имитационного моделирования.
- Типовые проблемы процесса, выявляемые в-ходе функционально-стоимостного анализа.
- Оптимизация бизнес-процесса на-основе функционально-стоимостного анализа процесса.

### **Решение проблем оптимизации и-производительности процессов на-основе интегрированного подхода lean six sigma.**

#### **Отбор процессов для оптимизации.**

- Источники знаний о-проблемах процессов.
- Методы сравнения эффективности процессов.
- Выбор процесса, требующего немедленного вмешательства.
- Как организовать периодичность оценки процессов.

#### **Методы оптимизации процессов.**

- Управление проектом оптимизации процессов (DMAIC).
- Содержание подходов реализации изменений «Последовательные улучшения», «Коренная реконструкция. Реинжиниринг».
- Проекты реализации изменений: этапы, содержания работ, анализ инструментов.
- Примеры проектов ведущих компаний по-реализации изменений.

#### **Бизнес-симуляция: Оптимизация процессов предприятия на-основе метода Lean Six Sigma.**

- Проектирование (моделирование) «быстрых и-качественных» процессов.
- Методика оценки разрабатываемого процесса с-точки зрения его стоимости и-соответствия требованиям.
- Организация выходов в-процессы (Гемба). Составление контрольных листков наблюдений.
- Выявление потерь и-определение времени добавления ценности в-процессе Методы повышения качества и-скорости процессов.
- Основной инструментарий оптимизации процессов в-Lean Six Sigma.

# Преподаватели

## АНТИПИН Антон Романович

Генеральный директор учебного центра «Business Set» - лидер рынка поставок и внедрения программного комплекса «Business Studio» на территории РФ и в странах СНГ, лучший партнер «Business Studio» 2010 - 2021 годов.

### **Сфера профессиональных интересов:**

Разработка и автоматизация KPI; моделирование, анализ и оптимизация бизнес-процессов.

Сертифицированный эксперт в области моделирования бизнес-процессов, сертификаты IDS Sheer (Германия), ГК Современные технологии управления (Россия); Сертифицированный эксперт в области систем менеджмента качества, сертификаты Bureau Veritas (Франция), Штайнбайс Центр (Германия).

Обладатель премий «Газель бизнеса 2013» и «Газель бизнеса 2014»; преподаватель Высшей Школы Экономики в Санкт-Петербурге; сертифицированный преподаватель Business Studio. Преподаватель Российского Международного Олимпийского Университета (г. Сочи); преподаватель МГУ Спорт и Туризма (г. Москва), преподаватель Русской Школы Управления (г. Москва);

Автор семинаров по совершенствованию систем управления, общее количество слушателей семинаров превышает 2500 человек.

### **Опыт работы:**

Портфель клиентов включает в себя более 350 компаний. Среди них: Магнит, СТД Петрович, Рив Гош, Улыбка радуги, YIT, LSR Group, SetI Group, ОКБ Сухой, Ракетно-космическая корпорация Энергия, Холдинговая компания Швабе, ОДК Климов, Банк Открытие, Промсвязьбанк, Сургутнефтегаз, Морской порт Санкт-Петербурга, ЦКБ Рубин, Порт Усть-Луга и др.