

## Новый порядок расчета и приема платежей за коммунальные услуги и ресурсы в 2024 году

Ведущие отраслевые эксперты–практики дадут рекомендации по организации приема платежей граждан и осуществлению расчетов между РСО, УО и РКЦ. Особое внимание будет уделено расчетам между РСО и УО при прямых договорах, правилам применения повышающих коэффициентов в 2023 году, перерасчетам при нарушении качества услуг, новым правилам взыскания задолженности за ЖКХ.

**Дата проведения:** 21 - 22 октября 2024 с 10:00 до 17:30

**Артикул:** MC22296

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Онлайн-трансляция

**Срок обучения:** 2 дня

**Продолжительность обучения:** 16 часов

**Стоимость участия:** 33 500 руб.

**Для участников предусмотрено:** Методический материал.

**Документ по окончании обучения:** По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 16 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

### Для кого предназначен

Руководителей и специалистов ресурсоснабжающих организаций ЖКХ, расчетно-кассовых центров, управляющих компаний, органов отраслевого регулирования и МСУ.

### Цель обучения

Рассмотреть актуальные отраслевые вопросы, аспекты ценовых зон теплоснабжения, критерии тепловых организаций, переход на эталонные тарифы; вопросы тарифного регулирования на тепловую энергию, проблемные аспекты заключения договоров теплоснабжения, а также вопросы регулирования отношений между производителями и потребителями тепловой энергии с учетом последних изменений в нормативно-правовом регулировании.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

## Программа обучения

**Изменения в нормативно— правовом регулировании. Новые требования к РСО с-2024-года.**

- Новое в-начислении и-приеме платежей в-2024-году. Новые требования к-платежной квитанции. Новое в-организации безналичного приема платежей граждан за-ЖКУ. Порядок расчетов при оплате через платежных агентов, банки, ГИС ЖКХ. Стоимость услуг РКЦ и-расчеты с-УО и-РСО. Банковские комиссии за-ЖКУ.

#### **Расчеты за-КРСОИ и-эксплуатация-ПУ, в-том числе с-01.09.2022 (ПП-РФ-от-03.02.2022-Н 92).**

- Порядок расчетов на-основе показаний ОДПУ и-ИПУ. Методы воздействия РСО на-УО по-установке и-надлежащей эксплуатации ОДПУ. Учет и-компенсация отрицательных КРСОИ. Новое в-начислении и-целевом назначении повышающих коэффициентов (проект). Перенос ответственности за-перерасчет при нарушениях качества услуг на-РСО (проект). Проект изменений в-Правила предоставления коммунальных услуг.

#### **Банковские комиссии при платежах за-ЖКУ в-2024-году.**

- Перспективы и-последствия переноса банковской комиссии с-граждан на-коммунальные предприятия (проект). Источники финансирования расходов на-комиссию и-учет в-тарифе.

#### **Персональные данные в-2024-году.**

- Новые ограничения на-получение информации (ФЗ №-266 от-14.07.2022). Инструменты для получения идентификаторов: запрос в-суд, нотариальный запрос, обмен данными-УО и-РСО. Ужесточение ответственности за-нарушение требований по-обработке персональных данных.

#### **Перерасчеты за-коммунальные услуги.**

- Перерасчеты за-коммунальные услуги. Обязанности РСО и-УО по-перерасчету при нарушениях качества. Основания для отказа в-перерасчете. Перерасчеты при временном отсутствии граждан (в-т.-ч. мобилизованных). Штрафы для РСО и-УО за-ошибки в-платежах. Порядок отражения перерасчета в-квитанциях.

#### **Новое в-договорах и-расчетах в-сфере ВКХ.**

- Изменения в-договорах с-абонентами в-2024-году.
- Расчеты за-водоснабжение и-водоотведение. Новое в-расчетах и-перерасчетах за-КРСОИ за-ХВС, ГВС и-сточные воды. Особенности расчетов за-сточные воды с-УО и-потребителями. Специфика расчетов при прямых договорах. Новое в-учете потерь воды при расчетах (Приказ Минстроя России №-917/пр от-28.10.2022).

#### **Расчеты за-тепловую энергию в-2024-году.**

- Расчеты за-отопление. Формулы расчета платы в-зависимости от-наличия ИПУ и-ОДПУ. Новый порядок определения объемов теплоэнергии на-подогрев воды для ГВС в-МКД. Расчет платы в-домах с-ИТП или автономным теплоснабжением. Корректировка платы при равномерных или неравномерных платежах.

#### **Особенности расчетов при прямых договорах.**

- Изменение порядка перехода на-прямые договоры (проект). Проблематика РСО: начисление платежей, выявление числа проживающих, снятие показаний ПУ.
- Условия передачи от-РСО к-УО функций исполнителя КУ. Штрафы, пени и-отключения.

#### **Расчеты за-общее имущество МКД.**

- Расчеты за-общее имущество МКД. Способы расчета за-КРСОИ в-зависимости от-наличия ОДПУ. «Равномерный» перерасчет платы за-КРСОИ с-2023 года (ПП-РФ №-480 от-27.03.2023). Учет и-компенсация отрицательных КРСОИ. Компенсация разницы меж- ду-показаниями ОДПУ и-платой потребителей. Порядок расчетов присмене УО. Порядок отражения КРСОИ в-квитанциях.

#### **Расчеты для нежилых помещений МКД.**

- Специфика договоров поставки-КР в-нежилые помещения. Расчеты при отсутствии договора. Расчеты за-отопление и-негативное воздействие на-ЦСВ. Условия расчетов по-нормативам. Расчеты в-паркингах.

#### **Расчеты по-приборам учета.**

- Обязанности УО и-РСО по-установке, поверке и-замене ПУ. Расчеты при вмешательстве в-работу ПУ. Расчет «средних» значений по-ИПУ при не-передаче показаний. Изменения в-ПП-РФ №-354-в части расчетов между РСО и-УО и-применения повышающих коэффициентов (проект).

#### **Расчеты не-по-приборам учета.**

- Невозможность установки-ПУ и-последствия для расчетов. Условия расчетов не-по-ПУ, несмотря на-их-наличие. Последствия не-допуска РСО к-ПУ и-порядок перехода на-расчеты по-нормативам. Новое в-расчете нормативов на-КРСОИ методом аналогов (ПП-РФ №-1598 от-13.09.2022).

#### **Нормативы потребления коммунальных услуг в-2024-году.**

- Единые нормативы потребления-КУ с-01.01.2021 и-порядок взаимодействия РСО с-органами МСУ.

- Порядок работы с-неплатежами. Особенности расчета пеней. Меры, стимулирующие погашение задолженности, и-практика взыскания. Условия привлечения РКЦ и-коллекторов. Передача долгов граждан между-УО и-РСО. Последствия банкротства физлица. Основания для ограничений и-отключений. Плата за негативное воздействие на централизованную систему водоотведения.

#### **Судебная практика с-участием-УО и-РСО.**

- Споры о-расчете платы за-теплоэнергию на-отопление и-ГВС.
- Споры о-расчетах за-водоснабжение и-водоотведение.
- Споры по-вопросам качества коммунальных услуг.
- Споры о-границах эксплуатационной ответственности-УО и-РСО. Споры об-установке и-эксплуатации ОДПУ.

## Преподаватели

#### **ПРЕПОДАВАТЕЛЬ**

Заместитель Генерального директора Института экономики ЖКХ, разработчик рекомендаций по тарифному регулированию в коммунальной сфере.

#### **ПРЕПОДАВАТЕЛЬ**

Генеральный директор Института экономики и права ЖКХ, эксперт- практик по ценообразованию, тарифам и расчетам в коммунальной сфере.

#### **ПРЕПОДАВАТЕЛЬ**

Ведущие отраслевые эксперты-практики.