

Оптимизация бизнес-процессов с помощью аутсорсинга и аутстаффинга

В ходе курса участники познакомятся с основными понятиями и принципами аутсорсинга и аутстаффинга, изучат методы оценки рисков и особенности коммуникации в данной области. Особое внимание уделяется разбору практических примеров из опыта работы различных компаний, что позволяет участникам получить практические навыки оптимизации бизнес-процессов.

Дата проведения: Открытая дата

Вид обучения: Курс повышения квалификации

Формат обучения: Дневной

Срок обучения: 2 дня

Продолжительность обучения: 16 часов

Место проведения: г. Санкт-Петербург, Лиговский проспект, 266с1, Бизнес Центр Премьер Лига (3 очередь), 4 этаж, из лифта направо. Станции метро «Московские ворота», «Технологический институт», «Обводный канал».

Для участников предусмотрено: Методический материал, кофе-паузы.

Документ по окончании обучения: По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 16 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

Для кого предназначен

Руководителей компаний, руководителей или сотрудников отдела по управлению персоналом, сотрудников кадровой службы, юридической службы, службы экономической безопасности, индивидуальных предпринимателей, выступающих как работодатель.

Цель обучения

Получить знания и практические навыки для разработки и внедрения стратегий аутсорсинга и аутстаффинга в своей организации, а также для управления рисками и эффективной коммуникации в данной сфере деятельности. Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

Программа обучения

Основы аутсорсинга и аутстаффинга.

- Определение и основные понятия аутсорсинга и аутстаффинга.
- Цели и задачи применения аутсорсинговых и аутстаффинговых услуг.
- Преимущества и недостатки аутсорсинга и аутстаффинга для бизнеса.

Выбор и управление аутсорсинговыми и аутстаффинговыми компаниями.

- Критерии выбора аутсорсинговой или аутстаффинговой компании.

- Оценка качества предоставляемых услуг.
- Управление контрактами и взаимодействие с аутсорсинговыми/аутстаффинговыми компаниями.

Оптимизация бизнес-процессов через аутсорсинг и аутстаффинг.

- Анализ и оценка бизнес-процессов.
- Определение возможностей для передачи функций и персонала на аутсорсинг или аутстаффинг.
- Разработка стратегии аутсорсинга и аутстаффинга для оптимизации бизнес-процессов.

Риски в аутсорсинге и аутстаффинге и их оценка.

- Виды рисков и их влияние на бизнес.
- Методы оценки рисков.
- Применение методов оценки рисков в аутсорсинге и аутстаффинге.

Коммуникация в команде и с клиентами.

- Эффективная коммуникация как основа успешного сотрудничества.
- Техники активного слушания и влияния на собеседника.
- Работа с возражениями и конфликтными ситуациями.
- Особенности коммуникации при аутсорсинге и аутстаффинге.

Практические примеры из опыта работы компаний.

- Разбор реальных кейсов и их анализ
- Обсуждение результатов и выводы.

Преподаватели

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Бизнес-тренер, эксперт.

Преподаватель-практик.