

## Организация работы отдела технического контроля. Контроль качества продукции

В программе курса рассматриваются современные методы организации процессов отдела технического контроля качества, направленные на оптимизацию затрат работы предприятия в данном направлении. Каждый блок курса закреплен деловыми играми и практикумами. В курсе представлены многочисленные практические примеры реальных производственных компаний.

**Дата проведения:** 16 - 19 июня 2025 с 10:00 до 17:30

**Артикул:** СП11890

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Онлайн-трансляция

**Срок обучения:** 4 дня

**Продолжительность обучения:** 32 часа

**Стоимость участия:** 55 000 руб.

**Для участников предусмотрено:** Методический материал.

**Документ по окончании обучения:** По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 32 часов, (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

### Для кого предназначен

Руководителей и специалистов служб качества, отдела технического контроля, руководителей производственных подразделений, начальников производства.

### Результат обучения

**По результатам программы слушатели:**

- получат многочисленные инструменты организации, совершенствования и оптимизации работы отдела технического контроля в современных условиях;
- построят архитектуру документации для организации контроля каждого этапа обеспечения качества продукции на предприятии;
- изучат статистические инструменты анализа качества продукции и процессов ОТК;
- ознакомятся методами решения проблем, инструментами бережливого производства для повышения эффективности работы ОТК;
- изучат методологию снижения рисков, дефектов, брака на этапах контроля;
- получат знания по работе с рекламациями, оценке удовлетворённости и лояльности потребителей;
- рассмотрят практические кейсы реальных производственных компаний (по желанию примеры участников программы).

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).



- Применение 8D – инструмента поиска и решения причин появления проблем. Минимальные требования по применению инструментов менеджмента качества и документальные подтверждения при использовании методики 8D.
- Методология PPS - 8 шагов решения проблем. Паспорт решения проблем.

?????????: ?????? ??????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ? ?????????????? ?????????? ??? ?????????? ?????????? ?????????????????????? ?????????? ? ?????????????????????? FMEA.  
 ??????????: ?????????? ?? ?????????????? ?????? ?????????????? ??????? 8D. ?????? ??????? ?????????? ?????????? ? ?????????????????? ?????????? ?? ?????????? ??????????????????

**Структура стандарта ISO (ГОСТ Р) 9001:2015.**

- Характеристика стандарта ISO (ГОСТ Р) 9001:2015. Краткое изложение требований.
- Требования к наличию документированной информации. Пример документированной информации в соответствии с пунктами ISO (ГОСТ Р) 9001-2015.
- Классификация, идентификация и управление несоответствиями. Отчеты о несоответствиях. Разработка корректирующих действий.

**Аудит поставщика как эффективный инструмент взаимодействия с потребителем и снижения рисков, связанных с поставками закупаемой продукции:**

- Понятие аудита. Цель и задачи аудитов поставщика. Виды аудитов. Оценка поставщиков.

??????????. «????????????????????? ??????? ?????????????? ? ?????????????????? ? ?????????????????? ?????????????????? ?????????????????? ?????????????????? ? ?????????????????? ??????????????????».

**Подходы к оценке затрат на качество.**

- Этапы формирования и виды затрат на качество продукции.
- Классификация затрат по модели PAF.
- Оптимизация затрат.

????????? ??????: ?????????? ??-?? ??????????. ?????????????? ? ?????????? ??????????.

**Обсуждение результатов. Обмен мнениями.**

# Преподаватели

## ИДРИСОВА Наталья Геннадьевна

Кандидат экономических наук. Профессиональный инженер России. Практический производственный опыт работы более 20 лет на различных предприятиях (нефтехимия, машиностроение, весостроение, дополнительное образование) в том числе руководящей, в области управления, качества продукции, СМК, риск-менеджмента, внутреннего/внешнего/поставщиков аудита, анализа, оптимизации и совершенствования бизнес-процессов предприятий.

Победитель Всероссийского конкурса «Инженер года» в номинации «Менеджмент качества».- Победитель республиканского конкурса «Лучший менеджер по качеству Республики Татарстан».-Опыт работы преподавателем с 2007 года.

**Профессиональные компетенции**

- Управление рисками (риск-менеджмент) на предприятии.
- Менеджмент качества. Методы повышения качества продукции.
- Организация работ отдела технического контроля, рекламационная деятельность на предприятии.
- Управление качеством поставок. Выбор, оценка, аудит поставщиков.
- Разработка и внедрение системы менеджмента качества (СМК) на соответствие требованиям ISO (ГОСТ Р) ИСО 9001:2015 .  
Практическая реализация.
- Организация и проведение внутреннего аудита системы менеджмента качества на соответствие требованиям ISO (ГОСТ Р) ИСО 9001:2015 .
- Процессное управление. Моделирование, регламентация и оптимизация бизнес-процессов.
- Повышение эффективности предприятия на основе интеграции системы менеджмента качества и бережливого производства.
- Технологии внедрения инструментов бережливого производства на предприятии.
- Совершенствование СМК. Самооценка деятельности организации, ISO 9004, экспертиза конкурса на соискание премий Правительства в области качества.
- Клиенториентированность. Управление лояльностью клиентов.
- Целевое управление.