

## Организация работы отдела технического контроля. Контроль качества продукции

В программе курса рассматриваются современные методы организации процессов отдела технического контроля качества, направленные на оптимизацию затрат работы предприятия в данном направлении. Каждый блок курса закреплен деловыми играми и практикумами. В курсе представлены многочисленные практические примеры реальных производственных компаний.

**Дата проведения:** 26 - 29 августа 2025 с 10:00 до 17:30

**Артикул:** СП11891

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Дневной

**Срок обучения:** 4 дня

**Продолжительность обучения:** 32 часа

**Место проведения:** г. Санкт-Петербург, ул. Петропавловская, д. 4, литер А. Станция метро «Петроградская».

**Стоимость участия:** 55 000 руб.

**Для участников предусмотрено:**

Методический материал, кофе-паузы.

**Документ по окончании обучения:** По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 32 часов, (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

### Для кого предназначен

Руководителей и специалистов служб качества, отдела технического контроля, руководителей производственных подразделений, начальников производства.

### Результат обучения

**По результатам программы слушатели:**

- получат многочисленные инструменты организации, совершенствования и оптимизации работы отдела технического контроля в современных условиях;
- построят архитектуру документации для организации контроля каждого этапа обеспечения качества продукции на предприятии;
- изучат статистические инструменты анализа качества продукции и процессов ОТК;
- ознакомятся методами решения проблем, инструментами бережливого производства для повышения эффективности работы ОТК;
- изучат методологию снижения рисков, дефектов, брака на этапах контроля;
- получат знания по работе с рекламациями, оценке удовлетворённости и лояльности потребителей;
- рассмотрят практические кейсы реальных производственных компаний (по желанию примеры участников программы).

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

# Программа обучения

## Отдел Технического Контроля (ОТК) в службе качества предприятия.

- Показатели качества продукции, характеристика. Основные понятия надежности.
- Роль и Задачи ОТК в современных условиях. Структура ОТК. «Независимость» ОТК. Процессы, функции управления контролем качества продукции.
- Положение об ОТК. Должностные инструкции. Организация стажировок для новых сотрудников, план/отчетность вхождения в должность. Практические примеры.
- Взаимодействие ОТК с техническими, производственными и обеспечивающими подразделениями предприятия по обеспечению требуемого качества продукции. Зоны ответственности.

?????? ???? : «???????? ????????? ????????????? ? ? ????????? ????????????? ? ??????????????????».

## Организация технического контроля качества продукции.

- Виды, этапы контроля качества продукции.
- Виды контроля по этапам процесса производства.
- Входной контроль материалов, сырья и комплектующих изделий.
- Контроль в процессе производства.
- Контроль качества готовой продукции.
- Документирование работы ОТК.
- Структура основной документации по обеспечению качества продукции компании. Отчеты, накопительная статистика. Регламенты, порядок действий. Практические примеры.

????????? : ????????????? ????????????? ????????????? ????????????????? ? ????????????? ????????????? ????????????????? ? ????????????????? ???? ????????????? ????.

## Работа ОТК при освоении новых видов продукции.

- Обеспечение качества на всех этапах жизненного цикла продукции.
- Планирование качества продукции на этапе разработки продукта и технологии производства.
- Разработка и реализация плана контроля качества продукции. Анализ полученных результатов.

???????? ???? : ????????????????? ????????????? ????????????? ????????????????? ? ????????????????? ????????????????? ????????????????? ????????????????? ?????????????????.

## Статистические инструменты анализа качества:

- Использование «семи статистических инструментов» для решения проблем контроля качества. Практические примеры.

???????? ???? : ????????? ????????????? ????????????? ? ????????????????????? ????????????????????? ????????????? ????????????? ?????????????.

## Применение инструментов бережливого производства с целью повышения эффективности работы предприятия.

- Принципы Бережливого производства.
- 8 видов потерь.
- Основные инструменты бережливого производства: картирование потока создания ценности (Value Stream Mapping), вытягивающее поточное производство, канбан, кайдзен, технология создания эффективного рабочего места – система 5С, быстрая переналадка оборудования – система SMED, всеобщий уход за оборудованием - система TPM, Система JIT (Just-In-Time – точно вовремя), визуализация.

## Встраиваемое качество.

- Принцип «3Не». Уровни встраивания качества. Петли качества. Ключевые показатели качества.
- Качество и мотивация. Система «Бриллиант». Концепция «Ноль дефектов».

## Практические примеры «встраиваемого качества» на успешных предприятиях.

???????? ???? : ????????????????? ????????????????? ????????????????? ????????????????????? ????????????????? ?????????????.

## Результативность и эффективность контроля качества продукции.

- Организация работы с браком. Анализ брака и потерь от брака.
- Классификация дефектов. Управление несоответствующей продукцией.
- Применение анализа форм и последствий отказов (FMEA-методология) для выявления причин брака и его минимизации:

- цели, задачи и виды анализа FMEA;
  - этапы осуществления, алгоритм работы FMEA-команды;
  - квалитетические шкалы;
  - заполнение протокола FMEA;
  - разработка плана мероприятий.
- Работа с жалобами и рекламациями потребителей. Проведение исследований по оценке удовлетворённости и лояльности потребителей. Практический разбор методики промышленного предприятия.
  - Применение 8D – инструмента поиска и решения причин появления проблем. Минимальные требования по применению инструментов менеджмента качества и документальные подтверждения при использовании методики 8D.
  - Методология PPS - 8 шагов решения проблем. Паспорт решения проблем.

?????????: ?????? ?????? ?????????????? ?????????? ?????????? ?????????? ?????? ? ?????????????? ?????????? ??? ?????????? ?????????? ?????????????????? ?????????? ? ?????????????????? FMEA.  
 ??????????: ?????????? ?? ?????????????? ?????? ?????????? ?????? & D. ?????? ?????? ?????????? ?????????? ? ?????????????????? ?????????? ?? ?????????? ??????????????.

**Структура стандарта ISO (ГОСТ Р) 9001:2015.**

- Характеристика стандарта ISO (ГОСТ Р) 9001:2015. Краткое изложение требований.
- Требования к наличию документированной информации. Пример документированной информации в соответствии с пунктами ISO (ГОСТ Р) 9001-2015.
- Классификация, идентификация и управление несоответствиями. Отчеты о несоответствиях. Разработка корректирующих действий.

**Аудит поставщика как эффективный инструмент взаимодействия с потребителем и снижения рисков, связанных с поставками закупаемой продукции:**

- Понятие аудита. Цель и задачи аудитов поставщика. Виды аудитов. Оценка поставщиков.  
 ?????????? «????????????????? ?????? ?????????? ? ?????????????? ? ?????????????? ?????????????? ?????????????? ?????????????????? ? ?????????????????? ??????????????????».

**Подходы к оценке затрат на качество.**

- Этапы формирования и виды затрат на качество продукции.
- Классификация затрат по модели PAF.
- Оптимизация затрат.

????????? ?????: ????????? ??-?? ?????????? ?????????? ? ?????????? ??????????

**Обсуждение результатов. Обмен мнениями.**

# Преподаватели

## ИДРИСОВА Наталья Геннадьевна

Кандидат экономических наук. Профессиональный инженер России, победитель Всероссийского конкурса «Инженер года» в номинации «Менеджмент качества».

**Сфера профессиональных интересов:**

Разработка и внедрение системы менеджмента качества (СМК) на соответствие требованиям МС ИСО 9001:2015. Внутренний и внешний аудит СМК; Управление рисками, построение комплексной системы; Разработка, регламентация, оптимизация бизнес-процессов; Контроль качества продукции, претензионная деятельность; Организация работы отдела технического контроля на предприятии; Совершенствование системы управления. Самооценка деятельности организации, ISO 9004; Управление лояльностью клиентов; Клиентоориентированность компании; Целевое управление; Управление качеством поставок. Оценка, аудит поставщиков; Оценка уровня технологической готовности компании к развитию/модернизации/внедрению новых технологий.

**Образование:**

Стажировка: 2010г. Программа повышения квалификации российских менеджеров по теме «Управление качеством» с 16.05 по 18.06.2010г. на 15-ти предприятиях Германии (в рамках обучения на Президентской программе подготовки управленческих кадров и руководителей).

Повышение квалификации, курсы:

- 2018 Практикум «Внедрение и развитие бережливого производства»;
- 2018 Курс «Тренинг тренеров»;
- 2017 Школа бизнеса «Синергия». Курс «Оптимизация бизнес процессов»;
- 2016 Семинар-практикум «Риск-менеджмент. Управление рисками на предприятии»;
- 2016 Семинар «Требования международного стандарта ISO 9001:2015 – новый взгляд на систему менеджмента качества организации»;
- 2015 Курс для бизнес-тренеров «Тренер, фасилитатор и лектор. Современные методы ведения бизнес-тренингов»;
- 2012 Программа «Интегрированные системы менеджмента». Санкт-Петербургский государственный морской технический университет;
- 2012 Теоретический курс по переподготовке экспертов по оценке организаций -участников конкурса на соискание премий Правительства РФ в области качества, ВНИИС, Эксперт премий Правительства РФ в области качества;
- 2011 Программа «Система менеджмента качества» с присвоением квалификации «менеджер по качеству» ГАМП; 2010 Менеджмент безопасности пищевых продуктов в соответствии с требованиями ГОСТ Р 22001-2007. Внутренний аудитор менеджмента безопасности пищевых продуктов;
- 2009 Развитие интегрированной системы менеджмента в соответствии с требованиями MS ISO 9001:2008, MS ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007, 19011:2002 и внутренний аудит;
- 2007 Развитие системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ИСО/ТУ 16949:2000 на предприятиях автомобильной промышленности и в организациях поставщиках;
- 2005 Курс по подготовке экспертов премий Правительства РТ за качество. Ассоциация по сертификации «Русский регистр», Эксперт Премий Правительства Республики Татарстан за качество;
- 2005 Внутренний аудит систем менеджмента качества BUREAU VERITAS, Внутренний аудитор системы менеджмента качества;
- 2003 Основы организации и сертификации СМК и продукции. Внутренний аудит. Институт испытаний и сертификации вооружения и военной техники г. Москва; 2000 «Аудит системы качества предприятия » для обучения внутренних аудиторов. Московский Государственный институт стали и сплавов.

#### **Опыт работы:**

Производственный опыт работы, в том числе руководящей, в области управления предприятием, качества продукции, СМК, анализа, оптимизации и совершенствования бизнес-процессов более 20 лет. Победитель республиканского конкурса «Лучший менеджер по качеству Республики Татарстан». Опыт работы преподавателем с 2007г.

#### **Публикации:**

Автор 14 публикаций по проблемам разработки, внедрения и совершенствования системы управления в организации. Автор методики оценки функционирования результативности и эффективности бизнес-процессов, внедренной в крупном нефтехимическом холдинге.