

# Повышение эффективности работы ОТК на современном предприятии. Внедрение встроенного в технологический процесс качества и системы «0 дефектов»

В программе курса рассматриваются современные методы организации процессов отдела технического контроля качества, направленные на совершенствование и оптимизацию работы предприятия.

**Дата проведения:** 22 - 23 сентября 2025 с 10:00 до 17:30

**Артикул:** MC24282

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Онлайн-трансляция

**Срок обучения:** 2 дня

**Продолжительность обучения:** 16 часов

**Стоимость участия:** 41 000 руб.

**Для участников предусмотрено:** Методический материал.

**Документ по окончании обучения:** По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 16 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

## Для кого предназначен

Руководителей и специалистов служб качества, отдела технического контроля, руководителей производственных подразделений, начальников производства.

## Цель обучения

Формирование структурированной системы знаний современных методов встроенного качества, системы защиты от ошибок.

## Особенности программы

Особенностью курса является прикладная направленность: изучение современных методов контроля качества, практические кейсы, расчеты, разработки по оптимизации работы ОТК, внедрение системы «0 дефектов», анализ причин брака и разработка мер по его минимизации.

## Результат обучения

**В результате обучения слушатели смогут:**

- ранжировать дефекты по степени критичности, частоте появления и создать библиотеки дефектов;
- подобрать планы выборочного и сплошного контроля по ходу процесса изготовления;
- правильно организовать отбор выборки по объему и частоте;
- организовать контроль у источника появления дефектов и исключить ожидания результатов контроля ОТК в процессе производства;

- внедрить в практику работы эффективные подходы системы ZQC «0 дефектов» и методики Lean Six Sigma;
- рассчитать и обосновать требуемую численность контролеров ОТК;
- организовать оперативное взаимодействие ОТК, производственных подразделений, службы закупок, складов в процессе производства и повысить эффективность работы ОТК и службы качества;
- внедрить систему защиты от ошибок и статистического контроля технологических процессов;
- создать эффективную систему работы с внешними поставщиками на основе степени доверия к качеству поставок;
- использовать методы выявления коренных причин дефектов на рабочих местах для разработки экономически обоснованных мероприятий по улучшению качества и снижению уровня дефектности.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

## Программа обучения

Организация системы встроенного в производственный процесс качества.

Ранжирование дефектов по степени критичности и влиянию на качество готовой продукции.

Выявление коренных причин дефектов по сменам, исполнителям, оборудованию, материалам и внедрение системы защиты от ошибок на рабочих местах.

Выбор точек контроля качества по ходу производства и организация контроля у источника появления дефектов.

Внедрение системы 0 дефектов (ZQC).

Расчет объема выборок и периодичности контроля по ходу производственного процесса.

Расчет и обоснование требуемой численности контролеров ОТК.

Разработка правил и последовательности проведения контроля качества в процессе производства для контролеров ОТК.

Разработка планов контроля в зависимости от уровня дефектности и степени доверия к цеху-поставщику. Планы усиленного, нормального и ослабленного контроля. Организация технического контроля с пропуском партий при высокой степени доверия.

Внедрение комбинированных систем нуль-приемки для исключения пропуска хотя бы одного дефекта на этапе контроля качества.

Выявление узких мест в производственной системе и потерь рабочего времени из-за появления дефектов, и их устранения.

Разработка системы сбора статистической информации об отклонениях по ходу производства на основе создания библиотек и шифраторов отклонений.

Организация системы статистического наблюдения за стабильностью ключевых технологических процессов.

Разработка оперативных мер для предупреждения и устранения отклонений.

Расчет экономических потерь от исправимого и неисправимого брака для обоснования требуемых улучшений в системе технического контроля качества.

## Преподаватели

### ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Эксперт-практик. Специалист по стратегическому и оперативному планированию и организации производств. Производственный опыт более 20 лет. Заместитель руководителя аккредитованного органа по сертификации систем менеджмента качества. Тренер-консультант по бережливому и бездефектному производству, оптимизации процессов складской и транспортной логистики, технологиям гибкого управления проектами Agile. Специалист Черного пояса Lean Six Sigma. Эксперт по сертификации систем менеджмента качества и бережливого производства.