

# Повышение эффективности предприятия на основе интеграции системы менеджмента качества и бережливого производства

На семинаре слушатели получают практические рекомендации по интеграции системы бережливого производства с уже действующей системой менеджмента качества на основе вновь введенного с 01.01.2018 ГОСТ Р 57522-2017. Опытные эксперты-практики покажут оптимальные способы совмещения этих систем для повышения эффективности процессов производства и деятельности предприятия в целом. В рамках курса предусмотрена производственная экскурсия на предприятие Санкт-Петербурга.

**Дата проведения:** Открытая дата

**Вид обучения:** Семинар

**Формат обучения:** Дневной

**Срок обучения:** 3 дня

**Продолжительность обучения:** 24 часа

**Для участников предусмотрено:**

Методический материал, кофе-паузы.

**Документ по окончании обучения:** Сертификат об участии в семинаре.

## Для кого предназначен

Руководителей и собственников предприятий, главных инженеров, директоров по качеству, специалистов служб качества и СМК, руководителей отделов развития производственных систем, всех заинтересованных специалистов.

## Особенности программы

В рамках семинара участники посетят ведущее производственное предприятие Санкт-Петербурга с целью:

- ознакомления с положительным опытом внедрения инструментов «Бережливого производства», приводящим к экономическому росту производственных процессов и оптимизации потерь;
- под руководством экспертов международного уровня, изучат важнейшие вопросы создания и внедрения эффективной производственной системы, основанной на методологии интеграции системы менеджмента качества и бережливого производства.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

## Программа обучения

**Первый день.**

**Системы менеджмента качества (СМК) и системы менеджмента бережливого производства (СМБП).**

- Основные положения системы менеджмента качества.
- Основные положения системы менеджмента бережливого производства.

#### **Интеграция СМК и СМБП.**

- Цели, задачи, преимущества.
- Принципы интеграции СМК и СМБП.
- Методы интеграции СМК и СМБП.
- ГОСТ Р 57522-2017 - модель интеграции СМК и СМБП для управления потоком создания ценности.
- Элементы для интеграции системы менеджмента качества и системы менеджмента бережливого производства (по разделам стандартов ГОСТ Р ИСО 9001 и ГОСТ Р 56404) согласно Рекомендациям по применению принципов бережливого производства в различных отраслях промышленности Приказ Минпромторга РФ от 20 июня 2017 года № 1907).
- Этапы создания интегрированной системы менеджмента.

**Практикум:** Определение уровня зрелости СМБП предприятия согласно ГОСТ Р 56406 – 2015 «БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента».

#### **Встраиваемое качество.**

- Принцип «3Не».
- Уровни встраивания качества.
- Петли качества.
- Ключевые показатели качества.

**Практикум:** Изучение опыта интеграции СМК и СМБП ведущего предприятия России.

#### **Второй день.**

##### **Инструменты совершенствования системы управления.**

- Управление рисками. Методология FMEA-анализа.
- Методика исключения дефектов в работе 8D. Этапы. Практический разбор.
- 8 шагов решения проблем в соответствии с методом PPS.

**Практикум:** Управление рисками продукции на основе FMEA-анализа.

- **Посещение ведущего производственного предприятия Санкт-Петербурга, внедряющего систему «Бережливое производство».**
- **Демонстрация применения инструментов бережливого производства и управления качеством.**

#### **Третий день.**

##### **Инструменты, позволяющие добиться высокой производительности предприятия.**

- Внедрение методов "Точно вовремя" (JIT) и "КАНБАН".
- Примеры применения TPM. Внедрение метода SMED "Быстрая переналадка".
- Применение системы 5С по организации рабочих мест.
- Стандартные операционные процедуры (СОП).
- Инициирование системы подачи КАЙДЗЕН-предложений.
- Метод Lean Six sigma.

##### **Практикум: Бизнес-симуляция «Потенциал улучшений процесса».**

- Проектирование (моделирование) «быстрых и качественных» процессов.
- Методика оценки разрабатываемого процесса с точки зрения его стоимости и соответствия требованиям.
- Организация выходов в процессы (Гемба). Составление контрольных листов наблюдений.
- Методы повышения качества и скорости процессов.

##### **Интеграция методов Бережливого производства (БП) в процессы СМК.**

Способы интегрирования в единую систему требований и документации по бережливому производству и системе менеджмента качества.

**Практические навыки приобретаются в ходе бизнес-симуляции, в которой моделируется взаимодействие служб и подразделений предприятия при применении инструментов бережливого производства.**

## Преподаватели

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Кандидат экономических наук. Профессиональный инженер России, победитель Всероссийского конкурса «Инженер года» в номинации «Менеджмент качества».

#### ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Профессиональный консультант и тренер с 1993 года. Сертифицированный бизнес-тренер AMI Management Institute (Германия) по направлению «Обучение руководителей». Эксперт в области управления, развития и повышения эффективности бизнеса. Разработчик методик в области управления HR: GMT и AKADS.