

## Применение медиативных технологий в практике работы юриста/специалиста

На курсе слушатели получают знания и практические навыки в применении медиативных техник в работе юриста в процессе взаимодействия со сторонами на каждой стадии разрешения спора.

**Дата проведения:** Открытая дата

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Дневной

**Срок обучения:** 4 дня

**Продолжительность обучения:** 32 часа

**Место проведения:** г. Санкт-Петербург, ул. Петропавловская, д. 4, литер А. Станция метро «Петроградская».

**Для участников предусмотрено:** Методический материал, кофе-паузы.

**Документ по окончании обучения:** По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 32 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

### Для кого предназначен

Юристов, юрисконсультов, адвокатов, руководителей и специалистов юридических отделов организаций различных сфер деятельности, представителей государственных и муниципальных учреждений, государственных и муниципальных служащих.

### Цель обучения

Получить практические знания в области проведения процедуры медиации, сформировать профессиональные навыки в области коммуникации, альтернативного урегулирования споров и ведения переговоров.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

## Программа обучения

### День 1.

**Понятие и правовые аспекты медиации.** Законодательство Российской Федерации об альтернативных способах разрешения конфликтов. Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Стадии медиации. Сопровождение сторон в медиации. Участники медиации. Роль юриста в процедуре медиации как представителя стороны.

**Принципы медиации.** Принцип добровольности сторон в медиации. Принцип конфиденциальности. Принцип равноправия/равенства сторон. Принцип нейтральности медиатора. Понятие медиабельности споров. Критерии

медиабельности.

**Типы общения.** Эффективная коммуникация. Вербальная и невербальная коммуникация.

**Невербальное общение.** Интерпретация невербальных сигналов. Сознательное и неосознанное использование «языка тела»-

**Особенности работы с информацией.** Барьеры восприятия информации. Профессиональная деформация и эмоциональное выгорание специалиста.

## **День 2.**

**Техники вербализации:** активное слушание, развитие идеи и понимание эмоционального состояния.

**Вопросы - это ответы.** Виды вопросов. Воронка вопросов. Как, когда и для чего задавать вопрос. Что делать с ответом. Вопросы как инструмент медиатора.

**Управление конфликтом.** Понятие и структура конфликта в прикладном аспекте. Позиции, интересы и потребности сторон. Причины возникновения и динамика развития конфликтов. Стадии развития конфликта. Стратегии поведения в-конфликте. Формы и методы урегулирования конфликтов. Методики анализа конфликта. Исследование скрытой мотивации. Стереотипы, убеждения, установки.

## **День 3.**

**Переговоры.** Основные виды и составляющие переговоров. Структура и динамика переговоров. Переговорные тактики.- Работа с балансом сил. Стили ведения переговоров. Особенности ведения переговоров по телефону, онлайн, в-переписке.

**Роль юриста в переговорах.** Медиатор как переговорщик. Роль этикета в переговорах.

**Гендерные различия и их учет в-переговорах и медиации.** Кроскультурные факторы, особенности медиации и-переговоров.

## **День 4.**

**Требования к медиатору.** Правовой статус медиатора. Функции и компетенции медиатора в процедуре медиации. Вопросы этики в-работе медиатора. Юрист-медиатор, адвокат – медиатор, специфика подхода.

**Документооборот в медиации.** Особенности проведения процедуры медиации на досудебной стадии, стадии судебного разбирательства, исполнительного производства. Особенности оформления медиативного соглашения, его утверждения судом (на-стадии судебного разбирательства). Требования к медиативному соглашению. Нотариальное удостоверение медиативного соглашения.

**Особенности процедуры медиации:** трудовые споры, налоговые споры, споры с участием банков, медиация при банкротстве, медицинские споры.

# Преподаватели

## ПАВЛОВА Наталья Викторовна

Конфликтолог, профессиональный медиатор, юрист, заместитель председателя Коллегия посредников при Союзе «Санкт-Петербургская торгово-промышленная палата».