

# Практикум по разработке и внедрению системы менеджмента качества в соответствии с требованиями СТО Газпром 9001

Вопрос высокого уровня качества продукции в промышленности очень важен для любого производителя и потребителя. Это связано с тем, что потери от затрат на плохое качество продукции могут быть несопоставимо выше затрат на инвестиции в промышленность.

**Дата проведения:** Открытая дата

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Онлайн-трансляция

**Срок обучения:** 2 дня

**Продолжительность обучения:** 16 часов

**Для участников предусмотрено:**

Методический материал.

**Документ по окончании обучения:** Слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 16 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

## Для кого предназначен

Руководителей организаций, руководители служб качества, технических, технологических и производственных подразделений, специалисты и менеджеры, участвующие в разработке и внедрении систем менеджмента организаций, организационным развитием, деятельность которых направлена на выпуск серийного производства продукции, а также поставщикам сырья, материалов, компонентов для предприятий Газпрома.

## Цель обучения

Ознакомление с требованиями СТО Газпром 9001, получение конкретных знаний, связанных с особенностями функционирования системы менеджмента качества, соответствующей требованиям СТО Газпром 9001, и практическим применением обязательных требований СТО Газпром 9001. Изучение опыта внедрения и документирования системы менеджмента качества в Газпроме.

## Особенности программы

В-программе курса слушатели получают знания по-новым требованиям СТО Газпром 9001-2018, его тесным взаимодействием с-ISO 9001:2015, направленным на-анализ и-предупреждение рисков на-всех этапах жизненного цикла продукции. Задающим строгую ориентацию на-потребителя, с-включением ряда консолидированных специфических требований, связанных с-проектированием, разработкой и-производством любых компонентов. Курс практико-ориентирован.

# Результат обучения

## По-результатам обучения слушатели:

- Изучат область применения, структуру и-требования стандарта СТО Газпром 9001 на предприятии.
- Поймут алгоритм улучшения взаимодействия таких документов как контекст организации, стратегия компании и-цели компании.
- Получат знания по-разработке/доработке действующей документации в-соответствии с-требованиями стандарта СТО Газпром 9001, внедрение требований в-практику работы.
- Сформируют чёткую и-понятную структуру по-целям, оценки их-результативности и-дальнейших мероприятий по-улучшению.
- Получат обзор и-информацию об-использовании ключевых требований промышленности.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

# Программа обучения

## День-1.

### Международная организация по-стандартизации ISO:

- Системы менеджмента качества, их-связь с-другими системами менеджмента.
- Принципы системы менеджмента качества, процессный подход, цикл PDCA.
- Структура, содержание, состав стандарта СТО Газпром 9001. Основная направленность изменений.

### Обзор структуры и-особенностей стандарта СТО Газпром 9001 «Фундаментальные требования к-системе менеджмента качества для организаций Газпром, производящих соответствующие сервисные части» требования:

#### Раздел-4. Среда организации.

- Понимание организации и-её-среды.
- Заинтересованные стороны.
- Область применения.
- Система менеджмента качества и-ее-процессы.

#### Раздел-5. Лидерство.

- Лидерство и-приверженность.
- Политика в-области качества.
- Функции, ответственность и-полномочия в-организации.

#### Раздел-6. Планирование.

- Действия в-отношении рисков и-возможностей.
- Цели в-области качества и-планирование их-достижения.
- Планирование изменений.

#### Раздел-7. Средства обеспечения.

- Ресурсы.
- Компетентность.
- Осведомленность.
- Обмен информацией.

### Документированная информация и-управление-ей.

#### ПРАКТИКУМ ПО-ПРИМЕНЕНИЮ:

- Определение специфических требований потребителей на-предприятии.
- Определение источников рисков и-возможностей, идентификация риска.

#### ТЕСТИРОВАНИЕ ПО-РАЗДЕЛУ 4,5,6,7 СТО ГАЗПРОМ 9001.

## День-2.

**Обзор структуры и особенностей стандарта СТО Газпром 9001 «Фундаментальные требования к-системе менеджмента качества для организаций Газпром, производящих соответствующие сервисные части» требования:**

**Раздел-8. Деятельность на-стадиях жизненного цикла продукции и-услуг.**

- Планирование и-управление деятельностью на-стадиях жизненного цикла продукции и-услуг.
- Требование к-продуктам и-услугам.
- Проектирование и-разработка продукции и-услуг.
- Управление предоставленными извне процессами, продуктами и-услугами.
- Производство и-предоставление услуг.

**Выпуск продуктов и-услуг.**

**Управление несоответствующими результатами процессов.**

**Раздел-9. Оценка результатов деятельности.**

- Мониторинг, измерения, анализ и-оценка.
- Внутренний аудит.
- Анализ со-стороны высшего руководства.

**Раздел-10. Улучшение**

- Общие положения.
- Несоответствие и-корректирующие действия.
- Постоянное улучшение.

**Типичные несоответствия, выявляемые органами по-сертификации на-предприятиях отрасли.**

**ПРАКТИКУМ ПО-ПРИМЕНЕНИЮ:**

**Определение специальных характеристик продукции.**

**Применение методики 8D-для решения проблем по-качеству на-предприятии.**

**ТЕСТИРОВАНИЕ ПО-РАЗДЕЛУ 8,9,10-СТО ГАЗПРОМ 9001.**

**Разбор результатов тестирования. Подведение итогов семинара.**

# Преподаватели

**ПРЕПОДАВАТЕЛЬ**

Эксперт- практик по аудиту СТО Газпром 9001-2018, ISO 19011:2018, IATF 16949, ISO 14001, СМК.