

## Управление производственными системами: от запуска до развития

Основной задачей курса является актуализация знаний по всем видам планирования в целях эффективной организации производства. Курс позволяет сформировать системные знания по способам, видам и методам планирования производства. Будет полезен как имеющим опыт сотрудникам производственных подразделений компаний, занимающихся организацией производства, так и тем, кто только ещё собирается специализироваться в профессии сферы организации производства.

**Дата проведения:** Открытая дата

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Дневной

**Срок обучения:** 3 дня

**Продолжительность обучения:** 24 часа

**Место проведения:** г. Санкт-Петербург, ул. Петропавловская, д. 4, литер А. Станция метро «Петроградская».

**Для участников предусмотрено:**

Методический материал, кофе-паузы.

**Документ по окончании обучения:** По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 24 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

### Для кого предназначен

Директоров по производству, специалистов плановых отделов, сотрудников производственно-диспетчерских бюро, владельцев малого и среднего бизнеса производственного характера, руководителей проектов и программ производственного направления, и тех, кто хочет освоить профессию специалиста по планированию производственных процессов или контроля за производством.

### Цель обучения

Формирование структурированной системы знаний по стратегическому, тактическому и операционному планированию производственных процессов.

### Результат обучения

**В результате обучения участники:**

- Приобретут знания, умения и навыки в области планирования производства на предприятии.
- Самостоятельно смогут анализировать составленные производственные планы по всем критериям и показателям эффективности.
- Научатся решать задачи планирования производства.
- Приобретут знания по основам автоматизации планирования производства и согласования производственных планов с бизнес-планами предприятия.

- По окончании курса слушатели будут обладать системными комплексными навыками формирования планов производства на всех уровнях с применением эффективных методик развития предпринимательского мышления.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

# Программа обучения

## **Антикризисное управление.**

- Контекст изменений. Матрица изменений. VUCA-мир.
- Бимодальный подход к управлению производственными системами.

### **Практикум: диагностика процессов участников курса.**

#### **Функции менеджмента.**

- Хронология развития менеджмента.
- Основные функции менеджмента.
- Основные задачи менеджмента на-производстве.
- Лидерский потенциал.

### **Практикум: оценка компетенций участников курса.**

## **Стратегическое управление производственными системами.**

- Уровни стратегии.
- Стратегическая карта.
- Операционная стратегия.

### **Практикум: формирование стратегической карты с-участниками в-формате групповой работы.**

## **Управление производственными бизнес-процессами.**

- Модель компетенций директора по-производству.
- Ключевые принципы процессного подхода.
- Уровни зрелости бизнес-процессов.
- Предпосылки автоматизации процессов: цели и-задачи, риски, сложности, возможности.
- Жизненный цикл проекта трансформации процессов производства.
- Принцип бережливого производства. Цикл PDCA.

### **Практикум: определение потребности в-трансформации.**

## **Моделирование производственных процессов.**

- Производственные системы.
- Уровни детализации.
- Нотации моделирования.
- Показатели эффективности процессов и-производственных блоков.
- Инструменты анализа процессов: диаграмма Исикавы, 7-видов потерь, матрица коммуникаций, 5-почему.

### **Практикум: моделирование процессов участников курса.**

## **Управление исполнением (цикл для внедрения в-производственные системы, сквозной подход).**

- Постановка целей.
- Дорожная карта.
- Календарно сетевое планирование.
- Система внутренних и-внешних коммуникаций: регламент совещаний.

### **Практикум: разработка стандарта управления, адаптация цикла управления исполнением.**

#### **Функция мониторинга и-контроля.**

- Содержание работ.
- Производственное расписание.

- Метод критического пути.
- Управление качеством.
- Управление ресурсами.
- Управление рисками.
- Реестр метрик.

**Практикум: разработка реестра метрик для диагностики и-мониторинга процессов участников курса.**

**Сопrotивление сотpудников (линейных специалистов).**

- Трудовой процесс.
- Сопrotивление при внедрении изменений.

**Практикум: отработка инструментов повышения лояльности и-вовлеченности линейных специалистов технических специальностей.**

**Стандартные операционные процедуры.**

- Картирование процесса.
- 6-сигма.
- Отчет формата А3.
- Теория ограничения систем.

**Практикум: формирование библиотеки лучших практик по-пройденному курсу.**

## Преподаватели

### ШИШКИНА Ирина Сергеевна

Эксперт-практик в-области процессного и-проектного управления, HR-бизнес-партнер, разработчик интеллектуальных продуктов. Преподаватель MBA. Executive коуч. Автор книг. Консультант по внедрению проектного управления на производствах и ИТ. Преподаватель в бизнес-школах (Москва, Санкт-Петербург).

**17 лет управленческого опыта, больше 100 реализованных консалтинговых проектов.**

**Клиенты:** Veropharm, НИПИГАЗ, KETS, Сибур, Новартис, Юникредит, Татнефть, Лента, Foscaro, Kinross, Bostik, Biomerieux, Boyteks, Ингосстрах, Nordgold, ТАСС, Алроса, Сибинфософт, Русал, Сбербанк, Электромашинa, Газпром, Index, Ferrari, Rem & Coil, Ozon, Акрихин, Вертолеты России, Концерн Калашников, Алмаз-Антей, РЖД, Банк России, Valenta, Schneider и-другие.

Автор системы оценки персонала на базе матрицы компетенций по 18 специальностям – ASSESSMENT MATRIX (Матрица компетенций).

Спикер конференций по темам: agile в управлении проектами и процессами, внедрение геймификации в управление и оценку персонала поколения Y, управление проектами (жесткие и гибкие методологии), взаимодействие с поколениями X,Y,Z, обучение и развитие персонала, эмоциональный интеллект, управление потенциалом руководителя.

Автор 1 млн зн. для: «Коммерческий директор», Executive.ru, hr-tv.ru, hr-portal.ru, blog.zarplata.ru, uprav.ru, rjob.ru, hrm.ru, dp.ru; Радио baltika.fm; 1tv.ru; печатное издание «Управление сбытом» и пр.

**Автор книг:** «Осознаться в толпе: марафон по ценностям», «9 с половиной недель в черепной коробке. Развитие профессиональных компетенций», «Self-management в кризис». «HR-хаки: управление, оценка, развитие» и др.

Автор подходов управления командами – «КСУМ: корпоративная система управления мышлением»; 4Ara-Matrix; классификация корпоративного скепсиса.