

# Требования по организации оказания платных медицинских услуг в 2024 году. Постановление Правительства №736.

## Судебная практика

В ходе курса будет рассмотрена организация оказания платных медицинских услуг в 2024 году. С 1 сентября 2023 года вступили в силу новые Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утверждённые Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 (вместо ПП РФ № 1006). Правилами вводится новый порядок взаимодействия врачей и пациентов при оказании платных услуг, устанавливаются новые требования к составлению договоров и к качеству медицинской помощи, изменяется система оплаты труда при лечении платных пациентов и пересматривается порядок формирования цен на услуги учреждений здравоохранения. При этом анонсированные ранее новеллы в итоговой редакции документа претерпели существенные изменения, установив фактически принципиально новые правила предоставления платных медицинских услуг.

**Дата проведения:** Открытая дата

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Дневной

**Срок обучения:** 2 дня

**Продолжительность обучения:** 16 часов

**Место проведения:** г. Москва, ул. Золотая, д. 11, бизнес-центр «Золото», 5 этаж. Всем участникам высылается подробная схема проезда на семинар.

**Для участников предусмотрено:**

Методический материал, кофе-паузы.

**Документ по окончании обучения:** По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 16 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

## Для кого предназначен

Главных врачей, заместителей по экономике, специалистов финансовых и юридических служб, органов регулирования в сфере здравоохранения.

## Цель обучения

- проанализировать последние изменения законодательства и новые требования по организации оказания платных медицинских услуг;
- получить комплексные правовые знания, умения и навыки юридического сопровождения медицинской организации;
- развить компетенции юриста для работы в медицинской организации;
- получить практический опыт по урегулированию конфликтов в медицинской организации.

# Особенности программы

Эксперты— практики дадут рекомендации по-минимизации рисков медицинской организации при оказании платных медицинских услуг; работе с-претензиями пациентов, связанных с-ненадлежащим оказанием платных медицинских услуг; проанализируют судебную практику по-разрешению споров, связанных с-оказанием платных медицинских услуг.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

## Программа обучения

### Реформа платных медицинских услуг с-01.09.2023 года.

- Новые Правила предоставления платных медицинских услуг, утверждённые Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 и вступившие в силу с 01.09.2023.
- Введение принципов «пациентоориентированности».
- Новый ограничительный перечень оснований для оказания платных услуг.
- Новый порядок софинансирования ОМС за-счет средств пациента.
- Новый порядок распределения затрат по-источникам финансирования.
- Новое в-электронном документообороте.

### Организация оказания платных медицинских услуг в-2024-году.

- Обзор нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг.
- Сравнительный обзор нового Постановления Правительства от 11.05.2023 г. № 736 и старого Постановления Правительства № 1006 о предоставлении платных медицинских услуг.
- Локальная документация по-платным медицинским услугам.
- Положение об-организации платных медицинских услуг: структура, содержание.
- Условия, на-которых оказываются платные медицинские услуги.
- Требования к-оформлению договора на-оказание платных медицинских услуг.
- Предоставление потребителю информации об-оказываемых платных услугах.
- Требования к-сайту медицинской организации, оказывающей платные медицинские услуги.
- Оплата труда при оказании платных медицинских услуг.
- Гарантия при оказании платных медицинских услуг.
- Возмещение расходов на-оказание медицинской помощи в-экстренной форме.
- Ценообразование при оказании платных медицинских услуг.
- Оптимизация расходов медицинской организации при предоставлении платных медицинских услуг.

### Новые требования к-медицинским организациям.

- Соблюдение Правил оказания платных услуг как новое лицензионное требование.
- Требования к-качеству медицинской помощи при оказании платных услуг.
- Требования к-сведениям, которые необходимо сообщить потребителю до-заключения договора.
- Особенности оказания платных немедицинских услуг и-новые требования к-бытовым и-сервисным услугам.
- Оформление оказания медицинской помощи в объёме, превышающим объём стандарта медицинской помощи и клинических рекомендаций.

### Ценообразование на-платные медицинские услуги.

- Легитимные способы повышения или снижения цены.
- Последствия утверждения новой Номенклатуры медуслуг для ценообразования.
- Зависимость цен от-способов лечения и-расходных материалов.
- Условия дифференциации цен для разных потребителей.
- Порядок оформления скидок.
- Специфика ценообразования на-услуги другим медорганизациям.
- Новый порядок обоснования цен для физических и-юридических лиц (в-т.ч.-по-ДМС).
- Особенности оказания услуг, выполняемых для других государственных учреждений и-порядок взаиморасчетов.

### Актуальные вопросы, связанные с-изменениями в-системе бюджетного учета в-2024-году.

- Коды видов доходов и-коды видов расходов в-структуре счета бюджетного учета.
- Требование к-учету на-доходных счетах. Порядок признания доходов.
- Новое в-учете безвозмездных поступлений нефинансовых активов.

- Требования к-учету расходов. Изменения КВР и-КОСГУ в-2024-году.
- Новые требования к-учету безвозмездных передач нефинансовых активов.
- Обзор изменений 2023-2024 г.г.-в-ФСБУ организаций бюджетной сферы.

#### **Договоры по-оказанию платных медицинских услуг.**

- Требования ГК РФ и Закона о защите прав потребителей при заключении договора.
- Условия изменения стоимости договора из-за удорожания лекарств и-материалов.
- Договор на-анонимной основе и-способы идентификации пациента.
- Отражение в-договоре вопросов качества.
- Труднопрогнозируемые условия в-части объема и-стоимости лечения.

#### **Особенности оказания платных медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом:**

- Какие ещё значимые нормативные акты, связанные с заключением договора посредством сети «Интернет» вступили в силу 01 сентября 2023 года.
- Требования к электронному документообороту в соответствии с положениями п.п. 12-17 и 43 Постановления № 736.
- Что должно быть в структуре сайта медицинской организации с учётом новых правил оказания платных услуг, правовые аспекты требований к сайту в свете новых правил оказания платных медицинских услуг.
- Что такое возможность ознакомления с информацией об оказываемой медицинской услуге при дистанционном способе заключения договора.
- Особенности информационной системы медицинской организации и их влияние на инфраструктуру заключения договора дистанционным способом; подсистема идентификации договора и предоставления подтверждения заключения.
- Дистанционный способ заключения договора в законодательстве о защите прав потребителей.
- Добровольное информированное согласие в цифровом виде: правовая природа и соотношение с клиническими рекомендациями.
- Структура и особенности пользовательского соглашения при дистанционном взаимодействии.
- Отличие между ситуациями использования телемедицинских технологий и дистанционным способом заключения договора платных услуг.
- Что такое акцепт для целей п. 45 Постановления 736; что такое совершение пациентом действий по выполнению условий договора, что относится к таким действиям.
- Что такое отказ от исполнения.
- Порядок действий при подключении к ЕСИА для идентификации пациента.
- Медицинская организация решила использовать свою систему идентификации и аутентификации: особенности и сложности;
- Заключение дистанционного договора при использовании медицинской информационной системы, владельцем которой является медорганизация: отличия от использования регионального и федерального сегмента.
- Система обращения с персональными данными при дистанционном способе заключения договора.
- Что такое простая электронная подпись пациента и её использование при акцептировании договора.
- Особенности оплаты путём использования информационно- телекоммуникационных технологий, нормы ст.ст. 16.1 и 37 Закона о защите прав потребителей.
- Цифровые права пациента как потребителя медицинских услуг.
- Дистанционный способ принятия требований при обнаружении недостатков медицинской услуги и правовое значение переписки по электронным каналам связи.
- Основные правовые риски при дистанционном способе.
- Внутренняя документация медицинской организации при реализации дистанционного способа.

#### **Оплата труда при оказании платных услуг.**

- Последствия внедрения новой системы оплаты труда для оказания платных услуг.
- Примеры стимулирующих систем оплаты труда, для улучшения обслуживания платных пациентов. Сравнение повременных и-сдельных систем оплаты труда. Методы нормирования труда.
- Условия снижения платы при невыполнении норм труда.

#### **Ответственность медицинских организаций.**

- Правовые риски медицинских организаций при оказании платных медицинских услуг.
- Практика досудебного урегулирования споров по-договорам на-оказание платных услуг. Ответственность врачей за-нарушения при предоставлении платных услуг, судебная практика. Обязательства пациентов и-способы защиты прав медицинских организаций при оспаривании претензий.

#### **Минимизация рисков медицинской организации при оказании платных медицинских услуг. Работа с-претензиями пациентов, связанных с-ненадлежащим оказанием платных медицинских услуг.**

- Организация внутреннего контроля качества и-безопасности медицинской деятельности при оказании платных медицинских услуг.
- Алгоритм рассмотрения претензий пациентов, связанных с-ненадлежащим оказанием платных медицинских услуг.
- Методы профилактики типичных рисков для медицинской организации, связанных с-оказанием платных медицинских услуг.

#### **Подписание договора на медицинские услуги дистанционным способом.**

- Дистанционное заключение.
- Оферта на сайте клиники. Каким условиям должна соответствовать оферта.
- Персональные данные.
- Идентификация пациента.
- Особенности пользовательского соглашения.

#### **Судебная практика по спорам, связанным с ненадлежащим оказанием платных медицинских услуг.**

- Обзор основных положений законодательства о защите прав потребителей.
- Досудебный и внесудебный порядок урегулирования споров.
- Тенденции правоприменительной практики, связанной с судебным рассмотрением споров о предоставлении платных медицинских услуг.
- Значение экспертизы качества медицинской помощи и судебно-медицинской экспертизы при оценке надлежащего характера оказания платных медицинских услуг.

## Преподаватели

### ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Эксперт по бухгалтерскому учету.

### ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Эксперты в сфере здравоохранения.

### ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

К.м.н, доцент кафедры судебной медицины и медицинского права МГМСУ имени А. Евдокимова, ведущий юрист юридической группы «Ремез, Печерей и партнеры».