

## Санаторно-курортные организации в 2024 году

В программе рассматриваются последние изменения законодательства, правовые аспекты деятельности, а также актуальные вопросы управления санаторно-курортной организации. Курс позволяет овладеть современными методами управления деятельностью санаторно-курортных организаций, ознакомиться с требованиями федеральных стандартов и изменениями законодательства, особенностями функционирования, учета и налогообложения, методикой внутреннего контроля и требованиями контрольно-надзорных органов, проанализировать финансово-экономические показатели деятельности, минимизировать риски, овладеть рекламными инструментами для продвижения санаторно-курортных услуг.

**Дата проведения:** Открытая дата

**Вид обучения:** Курс повышения квалификации

**Формат обучения:** Дневной

**Срок обучения:** 4 дня

**Продолжительность обучения:** 32 часа

**Место проведения:** г. Санкт-Петербург, Лиговский проспект, 266с1, Бизнес Центр Премьер Лига (3 очередь), 4 этаж, из лифта направо. Станции метро «Московские ворота», «Технологический институт», «Обводный канал».

**Для участников предусмотрено:**

Методический материал, кофе-паузы.

**Документ по окончании обучения:** По итогам обучения слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию по программе обучения, получают Удостоверение о повышении квалификации в объеме 32 часов (в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы).

### Для кого предназначен

Руководителей, заместителей руководителей, коммерческих директоров, финансовых директоров, директоров по маркетингу, экономистов, главных бухгалтеров, бухгалтеров, финансовых контролеров, аудиторов, собственников, юристов, специалистов служб и подразделений санаториев, домов отдыха, пансионатов, оздоровительных центров.

### Цель обучения

- освоить современные методы управления санаторно-курортным учреждением с использованием внутренних резервов, требований законодательства и внешних факторов;
- познакомиться с особенностями планирования, учета и налогообложения деятельности санаторно-курортных организаций;
- проанализировать риски и типичные ошибки, влекущие меры ответственности;
- обобщить теоретические подходы и практический опыт управления санаторно-курортными учреждениями;
- приобрести практические навыки осуществления контроля деятельности санаторно-курортных организаций в целях повышения их результативности;
- систематизировать требования федеральных стандартов к ведению учета и выполнению трудовой функции.

### Результат обучения

**В результате обучения участники:**

- ознакомятся с нормативно-правовым регулированием санаторно-курортной деятельности;

- изучат особенности бухгалтерского учета санаторно-курортных организаций;
- рассмотрят особенности налогообложения санаторно-курортных организаций;
- приобретут практические навыки взыскания ущерба с виновных лиц;
- изучат методическую и нормативную базы учета расходов на содержание имущества, коммуникаций внутри здания, расходов на оплату труда, учет ГСМ;
- рассмотрят принципы внутреннего контроля и аудита;
- изучат финансовые риски и способы их оценки;
- получают все необходимые для повседневной работы информационно-справочные материалы.

Это мероприятие можно заказать в корпоративном формате (обучение сотрудников одной компании).

## Программа обучения

### **Нормативно-правовая регламентация деятельности санаторно-курортной организации с учетом последних изменений.**

- Применение закона «О защите прав потребителей» при оказании услуг санаторно-курортными организациями.
- Федеральный закон № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в деятельности санаторно-курортных организаций.
- Стратегия развития санаторно-курортного комплекса РФ. План Развития.

### **Организация санаторно-курортного лечения в соответствии с Приказом Минздрава Российской Федерации от 5 мая 2016 года № 279Н.**

- Минимальная и максимальная длительность санаторно-курортного лечения.
- Организация медицинской реабилитации в условиях санаторно-курортной организации.

### **Правовое регулирование и финансовое обеспечение деятельности санаторно-курортных организаций. Меры по повышению доступности объектов СКО.**

- Реестр санаториев.
- Налоговые льготы для предприятий, оплачивающих путевки для своих сотрудников.
- Повышение инвестиционной привлекательности объектов.
- Виды санаторно-курортных организаций: санатории, санатории для детей, санатории-профилактории, курортные поликлиники, грязелечебницы, санаторно-оздоровительные лагеря и бальнеологические лечебницы.
- Требования к структуре организаций и штату персонала. Индивидуальная программа санаторно-курортного лечения. Минимальная и максимальная длительность санаторно-курортного лечения.
- Внутренние локальные акты, обязательные к утверждению для организации санаторно-курортного лечения, проживания, лечения, отдыха.
- Проявление должной осмотрительности и осторожности при выборе контрагента. Налоговая выгода. Алгоритм действий по проверке контрагентов в целях недопущения налоговой выгоды с арбитражной практикой.
- Управление дебиторской задолженностью. Безнадежные и сомнительные долги. Формирование резерва по сомнительным долгам. Арбитражная практика. Тактические рекомендации и способы снижения дебиторской задолженности.
- Применяемые способы обеспечения обязательств.
- Взаимозачет: условия для зачета, основания для запрета проведения зачета, документальное подтверждение.
- Взыскание ущерба с виновных лиц: требования, документальное оформление, судебная практика.
- Новое в оформлении путевых листов и норм расходов ГСМ.

### **Эффективное управление санаторно-курортной организацией.**

- Ценообразование и установление тарифов.
- Обеспечение круглогодичной устойчивой загрузки.
- Клиентоориентированный сервис.
- Формирование и управление маркетинговой деятельностью санаторно-курортного учреждения.
- Организация сбыта санаторно-курортных путевок. Работающие схемы и технологии успешных продаж.
- Рекламные инструменты для продвижения санаторно-курортных услуг.
- Современные маркетинговые каналы продвижения санаторно-курортных услуг. Обзор каналов рекламы и продаж в сети Интернет: контекстная и таргетированная реклама, e-mail, SEO, SMM. Оценка эффективности каналов, KPI. Планирование рекламных кампаний своими силами, с привлечением подрядчиков.

### **Требование к структуре организации и штату персонала. Правовые аспекты управления персоналом санаторно-курортной организаций.**

- Обзор основных изменений трудового законодательства.
- Квалификационные требования к медицинским работникам и руководителю санаторно-курортной организации в свете внедрения профессиональных стандартов и аккредитации медицинских работников.
- Корректировка должностных обязанностей с учетом профстандартов.
- Профстандарты для работников санаторно-курортного учреждения. Оценка квалификации. Эффективный контракт. Трудовая функция и критерии оценки ее выполнения.
- Дисциплинарная и материальная ответственность работников санаторно-курортной организации.
- Ответственность медицинских работников при ненадлежащем качестве медицинской помощи: основания, пределы, порядок привлечения. Условия и порядок предъявления регрессного иска к-работнику.
- Новые основания для увольнения работников с учетом изменений трудового законодательства.
- Основания для привлечения руководителя, главного бухгалтера, медицинского персонала к административной, уголовной ответственности.
- Обзор судебно-арбитражной практики.
- Ответы на вопросы.

#### **Роль руководителя в-организации эффективного управления персоналом. Коммуникативная компетенция руководителя.**

- Технология командообразования в-практике современного руководителя.
- Построение системы оплаты труда в-опоре на-результативность деятельности каждого работника.
- Материальная и-нематериальная мотивация сотрудников.
- Работа с-внутренними конфликтами в-трудовом коллективе и-создание благоприятного микроклимата— задача руководителя учреждения.
- Контроль и-оценка работы подчиненных. Роль руководителя в-организации эффективного управления. Типичные ошибки контроля.

#### **Особенности учета и налогообложения санаторно-курортных организаций.**

- Федеральные стандарты учета и отчетности, их применение на практике. Новое в учете активов, пассивов, доходов, расходов, финансовых результатов, оценочных обязательств. Рекомендации по формированию отчетности, представлению пояснений к балансу и отчету о финансовых результатах
- Услуги санаторно-курортных, оздоровительных организаций, организаций отдыха и оздоровления детей, в том числе детских оздоровительных лагерей: НДС, прибыль.
- Возможность применения ЕНВД по бытовым услугам (парикмахерские, прачечные, фотоателье, пункты проката, автотранспортные услуги).
- Организация питания, консультаций, психогимнастики и тренировок со специалистами, их учет и контроль.
- Посреднические услуги по реализации путевок (курсовок).
- Особенности учета денежных средств. Изменение порядка ведения кассовых операций.
- Выбор стратегии деятельности. Планирование доходов в зависимости от источников финансирования, форм и условий оплаты, коечной мощности.
- Методы управления финансами учреждения. Резервы для снижения затрат (оценка экономии). Рекомендуемая рентабельность. Финансовая стратегия и задачи развития: прибыль, доля рынка, стабильный поток.
- Критерии управления эффективностью деятельности. Обоснование стимулирующих выплат сотрудникам.
- Учет расходов на содержание имущества, коммуникаций внутри здания. Затраты, связанные с покупкой и реконструкцией основного средства, включаемые в его первоначальную стоимость. Порядок начисления амортизации после завершения модернизации в бухгалтерском и налоговом учете. Материальные расходы.
- Расходы на оплату труда, проведение медосмотров, повышение квалификации. Командировочные расходы. Особенности исчисления НДФЛ и страховых взносов.

#### **Контроль и анализ деятельности. Стоимость пребывания в санаторно-курортной организации.**

- Контроль поступления денежных средств и платежей, исполнения стратегии. Распределение затрат по местам возникновения (центрам ответственности).
- Методика внутреннего контроля и аудита.
- Финансовые риски и способы их оценки. Карта рисков
- Типичные ошибки неэффективного расходования и нецелевого использования средств.
- Анализ финансовых результатов деятельности: от автоматизации до оценки показателей. Оценка текущей стоимости. Управление денежными потоками и планирование финансового цикла.
- Доходность вложения денежных средств. Компаундинг и дисконтирование.
- Методы расчета и контроля цен. Договорная цена и калькуляция услуг. Расчет оптимальной цены. Точка безубыточности. Различные подходы к построению ценовой стратегии. Ценовая политика: регламент и методики.
- Расчет стоимости одного дня пребывания в санаторно-курортных организациях.
- Факторы, влияющие на конечную цену. Методы прогнозирования цен.
- Снижение рисков при налоговом контроле цен. Порядок определения рыночной стоимости товаров, работ, услуг налоговыми органами при контроле цен.

#### **Юридическая защита санаторно-курортных организаций при проверках.**

- Полномочные органы.

- Порядок проведения контроля.
- Подготовка к-проверке.
- Предостережения, предписания, административная ответственность.

## Преподаватели

### ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Профессиональный бизнес-тренер, коуч, модератор.

### ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Ведущий и разработчик семинаров по вопросам финансового и экономического анализа, управления затратами, ценообразования и пр.

### ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Юрист, адвокат Санкт-Петербургской городской коллегии адвокатов.

### ПРЕПОДАВАТЕЛЬ

Кандидат экономических наук, эксперт НП «ППБА» и ПНК.